

2022 年度事業報告・資料集

I 子ども専用電話の開設事業

〔電話＝第1表 電話受信件数〕

	① 総着信数	② 総通話時間数	③ 会話成立	その他 (ア)－③)
2022年4月	344	1,423.0	56	288
5月	330	1,600.0	81	249
6月	319	1,355.5	70	249
7月	200	1,160.0	49	151
8月	306	1,528.0	64	242
9月	244	1,162.0	49	195
10月	310	1,438.0	66	244
11月	305	1,306.5	64	241
12月	326	1,669.0	87	239
2023年1月	246	1,402.0	72	174
2月	220	1,623.0	82	138
3月	283	1,307.0	88	195
総計	3,433	16,974.5 (282時間54分)	828	2,605

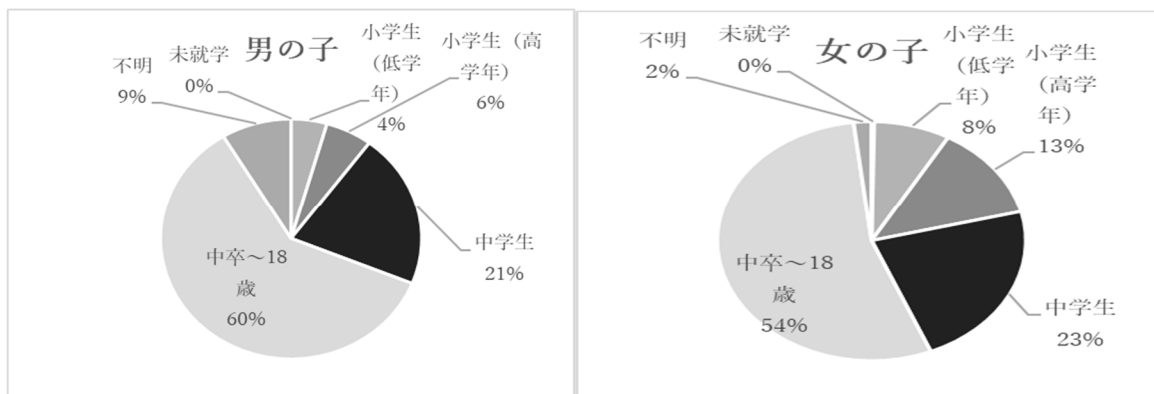
注：会話成立 1件平均通話時間 20.5分

〔電話＝第2表 年齢層〕 *発語有で会話不成立はふくまれません

年齢	男の子	女の子	不明	合計
未就学	0	1	0	1
小学生(低学年)	20	30	0	50
小学生(高学年)	26	48	0	74
中学生	94	85	1	180
中卒～18歳	271	204	2	477
不明	39	7	0	46
合計	450	375	3	828
年齢	男の子	女の子	不明	合計
会話不成立	401	101	66	568
発語なし	1	1	2,035	2,037
総着信件数	852	477	2,104	3,433

年齢：小学生(高) 9.0% 中学生 21.7% 中卒～18才 57.6%

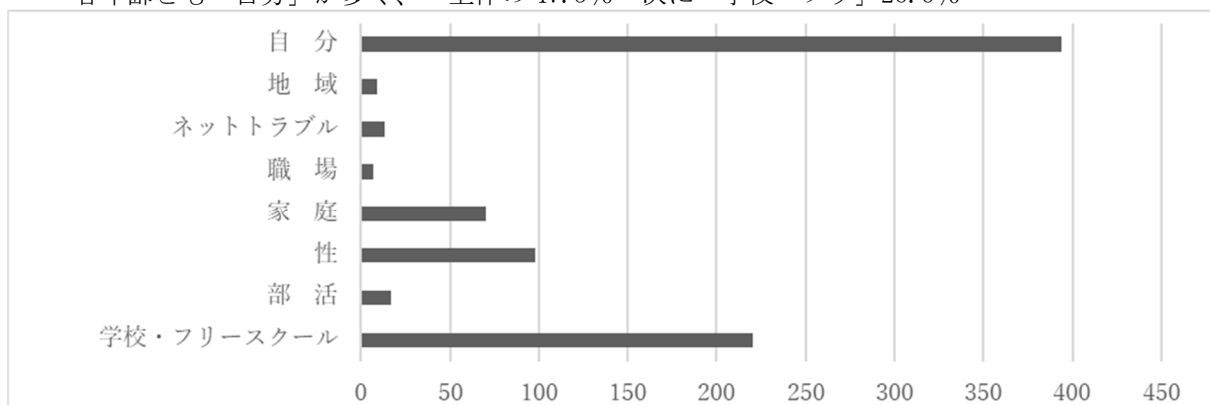
性別：男の子 54.3% 女の子 45.3%



〔電話＝第3表 電話の主訴（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	1	18	38	60	97	6	220
部活	0	2	1	7	7	0	17
性	0	0	0	35	58	5	98
家庭	0	5	7	21	36	1	70
職場	0	0	0	1	7	0	7
ネットトラブル	0	0	3	3	6	1	13
地域	0	1	2	2	4	0	9
自分	0	24	23	52	262	33	394
合計	1	50	74	180	477	46	828

各年齢とも「自分」が多く、全体の47.5% 次に「学校・フリ」26.6%

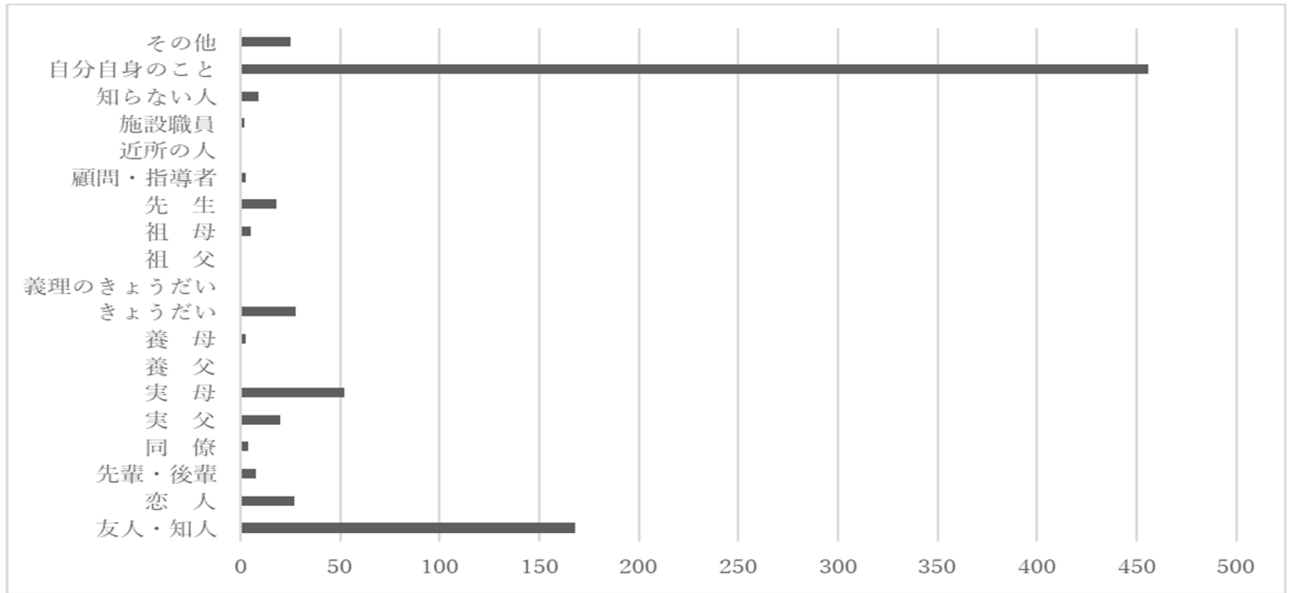


〔電話＝第4表 関係性（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	13	30	47	76	2	168
恋人	0	1	0	2	24	0	27
先輩・後輩	0	1	1	0	5	1	8
同僚	0	0	0	0	4	0	4
実父	0	2	8	10	0	0	20
実母	0	4	7	14	26	1	52
養父	0	0	0	0	0	0	0
養母	0	0	0	0	3	0	3
きょうだい	0	0	1	7	19	1	28
義理のきょうだい	0	0	0	0	0	0	0
祖父	0	0	0	0	0	0	0
祖母	0	0	0	2	3	0	5
先生	0	1	5	4	8	0	18
顧問・指導者	0	0	0	2	1	0	3
近所の人	0	0	0	0	0	0	0
施設職員	0	0	0	0	2	0	2
知らない人	0	0	0	1	8	0	9
自分自身のこと	1	28	22	90	279	36	456
その他	0	0	0	1	19	5	25
合計	1	50	74	180	477	46	828

各年齢ともに「自分自身」が多く、全体では55.1%（昨年57.1%）

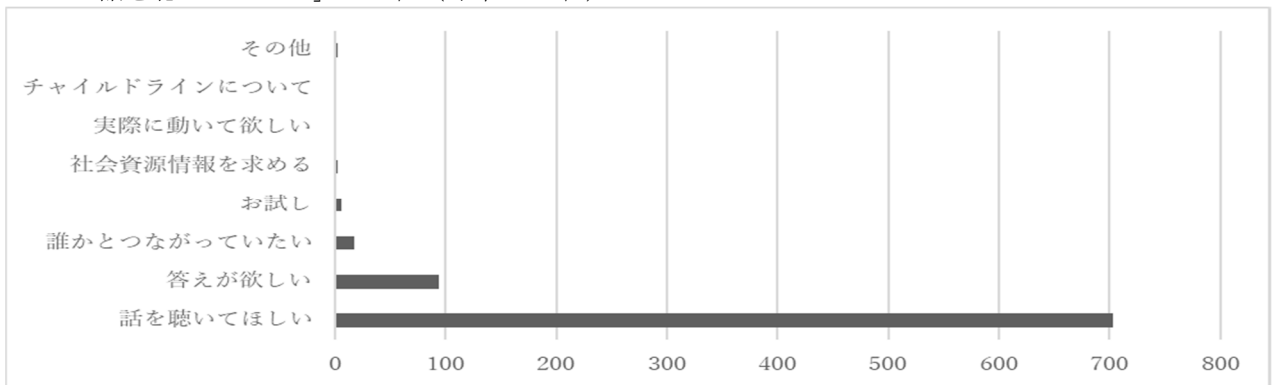
次に「友人・知人」20.0%（昨年18.0%）



〔電話＝第5表 かけ手の動機（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	0	43	58	146	413	43	703
答えが欲しい	1	3	13	26	51	0	94
誰かとつながっていたい	0	3	2	2	10	1	18
お試し	0	0	1	3	2	0	6
社会資源情報を求める	0	0	0	1	1	0	2
実際に動いて欲しい	0	0	0	0	0	0	0
チャイルドラインについて	0	0	0	1	0	0	1
その他	0	1	0	1	0	2	2
合計	1	50	74	180	477	46	828

「話を聴いてほしい」84.9%（昨年86.0%）

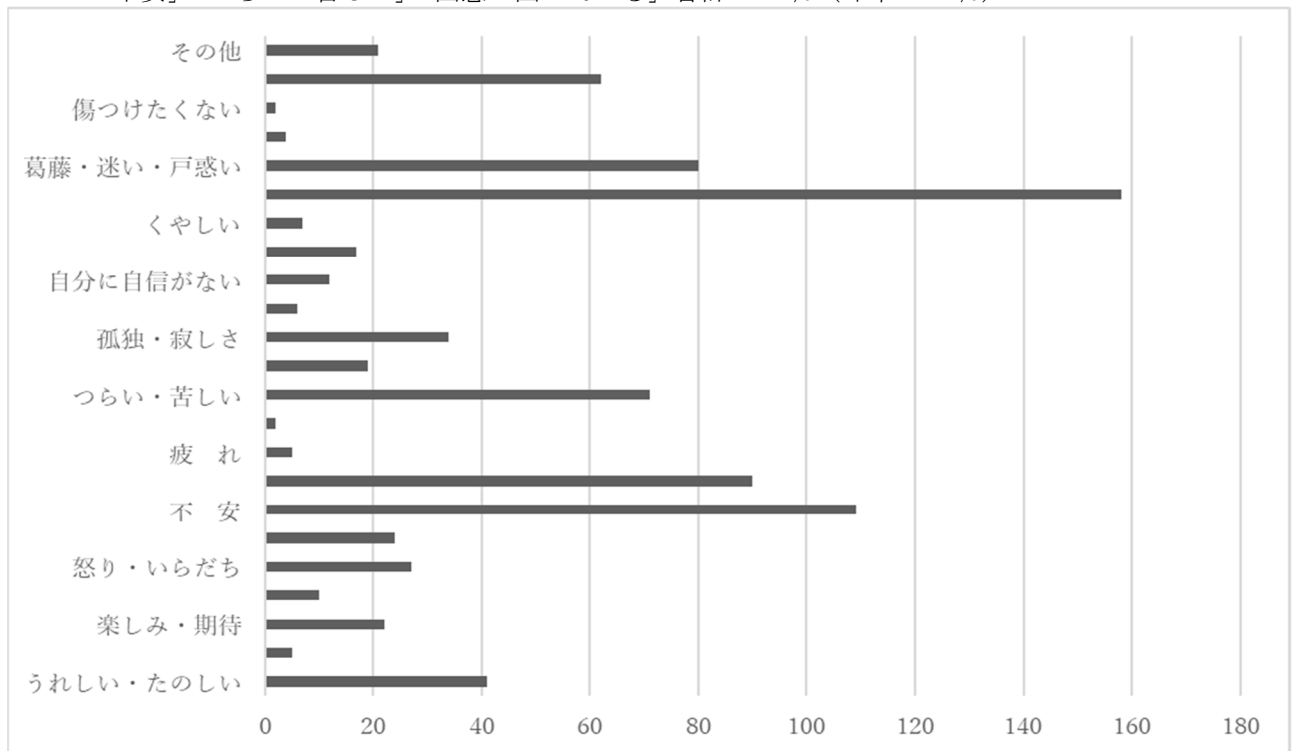


〔電話＝第6表 気持ち（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	12	8	3	16	2	41
幸せ	0	0	0	1	3	1	5
楽しみ・期待	0	2	0	1	19	0	22
満足・充実感	0	0	1	1	8	0	10

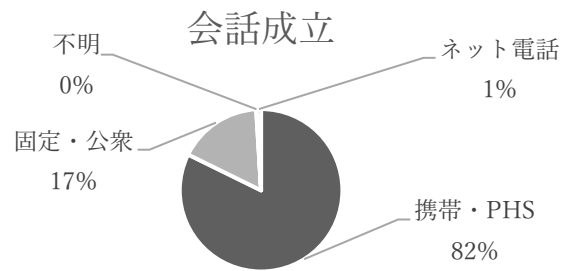
怒り・いらだち	0	0	2	6	19	0	27
憂鬱	0	2	3	8	11	0	24
不安	1	3	10	19	75	1	109
イヤだ	0	10	14	21	45	0	90
疲れ	0	1	0	1	3	0	5
あきらめ	0	0	0	1	1	0	2
つらい・苦しい	0	0	4	26	39	2	71
悲しい	0	2	2	5	10	0	19
孤独・寂しさ	0	4	4	4	20	2	34
人目が気になる	0	0	1	1	4	0	6
自分に自信がない	0	1	1	1	7	2	12
恐怖・怖い	0	1	1	4	10	1	17
くやしい	0	0	0	2	5	0	7
困惑・困っている	0	5	14	39	89	11	158
葛藤・迷い・戸惑い	0	1	6	24	47	2	80
傷つきたくない	0	0	1	0	3	0	4
傷つけたくない	0	1	0	1	0	0	2
不明	0	4	1	4	34	19	62
その他	0	1	1	7	9	3	21
合計	1	50	74	180	477	46	828

「不安」「つらい・苦しい」「困惑・困っている」合計 40.8% (昨年 43.8%)



[電話＝第7表 かけ手の端末]

端末	総着信数	会話成立
携帯・PHS	2,878	681 (82.2%)
固定・公衆	515	139 (16.7%)
不明	9	1 (0.01%)
ネット電話	31	7 (0.09%)
合計	3,433	828 (100%)



〔電話＝第8表 シフト配置状況〕

	開設日数	Aシフト		Bシフト	
		受け手	支え手	受け手	支え手
2022年4月	9	19	11	16	8
5月	9	17	11	18	10
6月	10	19	10	14	7
7月	7	11	7	10	5
8月	9	15	9	11	8
9月	8	14	8	11	6
10月	9	15	9	14	9
11月	9	12	9	13	9
12月	9	10	9	11	9
2023年1月	7	11	7	10	7
2月	8	13	8	11	8
3月	10	16	10	16	10
合計	104	172	108	155	96

※受け手にはインターンを含む

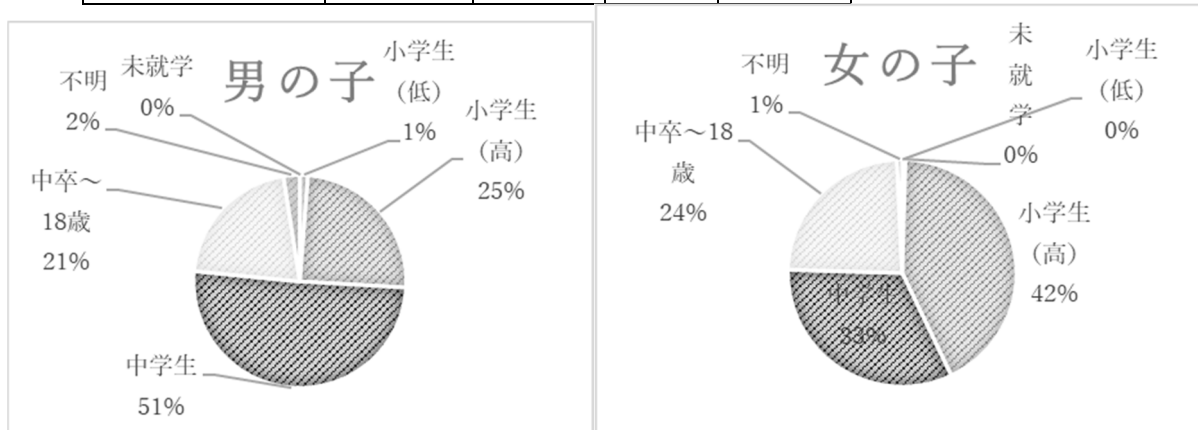
Ⅱ オンラインチャットの開設運営事業

〔チャット―第1表 チャット受信件数〕

	ほっかいどう						全 国				
	日数	割当数	対応件数	対応率	会話成立	平均対応時間(分)	日数	総対問者数	書込み数	対応数	対応率
2022年4月	3	99	48	48.5	34	34.5	16	9,675	2,476	896	38.2
5月	3	117	65	55.6	50	26.4	14	10,318	2,391	837	35.0
6月	3	119	66	55.5	42	32.9	15	10,072	2,229	867	38.9
7月	2	75	38	50.7	32	31.1	16	11,749	2,870	945	32.9
8月	3	105	51	48.6	40	34.8	21	12,566	3,744	1,259	33.6
9月	3	114	61	53.5	41	34.2	17	12,898	3,254	1,046	32.1
10月	3	116	64	55.2	42	33.9	15	12,417	2,932	998	34.0
11月	3	132	76	57.6	49	29.6	14	11,233	2,546	948	37.2
12月	3	139	71	51.1	42	31.7	14	10,658	2,360	954	40.4
2023年1月	3	92	56	60.9	44	31.4	16	11,749	2,870	945	32.9
2月	3	102	54	52.9	46	29.0	14	10,548	2,416	986	40.8
3月	3	74	51	68.9	46	24.2	16	9,725	2,370	1,078	45.5
合計	35	1,284	701	54.6	508	31.1	188	133,608	32,458	11,759	36.2

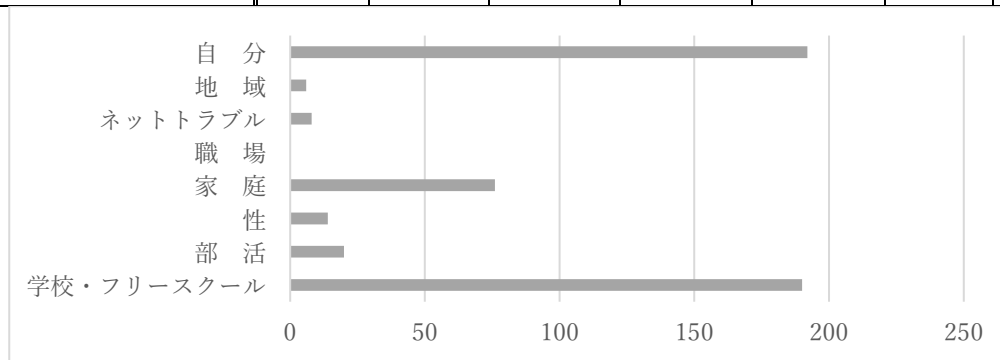
[チャット—第2表 年齢層]

年齢	男の子	女の子	不明	合計
未就学	0	0	0	0
小学生 (低)	1	2	1	4
小学生 (高)	20	180	0	200
中学生	41	138	1	180
中卒～18歳	17	101	0	118
不明	2	3	1	6
合計	81	424	3	508



[チャット—第3表 チャットの主訴]

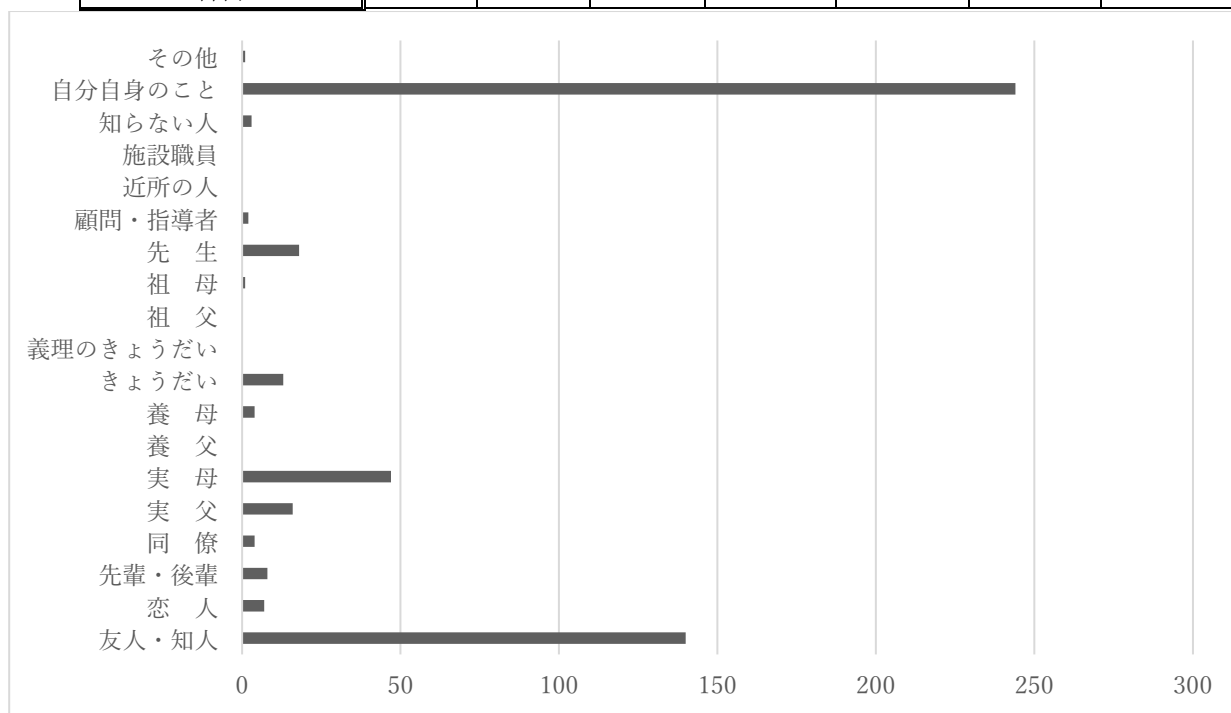
	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	0	2	98	62	27	1	190
部 活	0	0	3	12	5	0	20
性	0	0	3	10	1	0	14
家 庭	0	0	28	25	21	2	76
職 場	0	0	0	0	0	0	0
ネットトラブル	0	0	2	1	5	0	8
地 域	0	0	5	0	1	0	6
自 分	0	2	61	70	56	3	192
合計	0	4	200	180	118	6	508



[チャット—表4表 関係性]

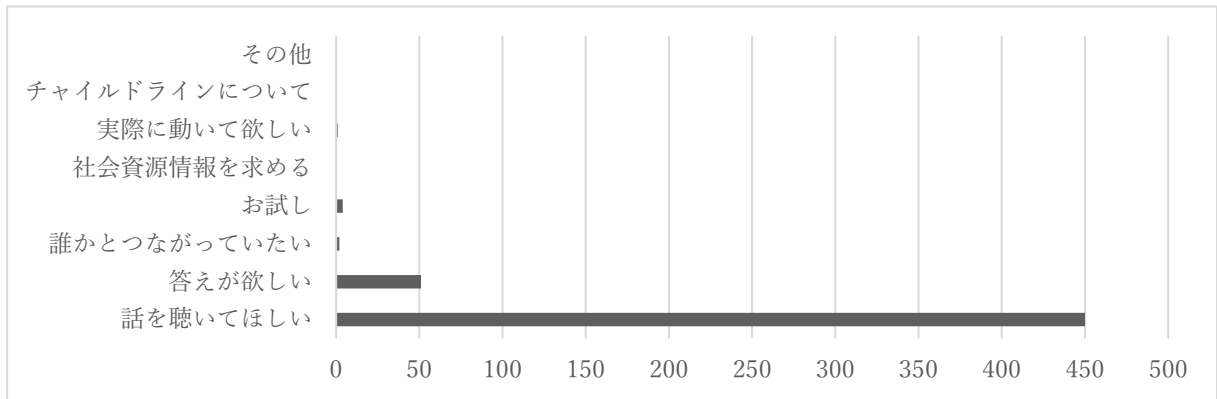
	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	1	84	38	16	1	140
恋 人	0	0	1	3	3	0	7
先輩・後輩	0	0	2	5	1	0	8

同僚	0	0	1	2	1	0	4
実父	0	0	4	5	7	0	16
実母	0	0	17	16	13	1	47
養父	0	0	0	0	0	0	0
養母	0	0	2	1	1	0	4
きょうだい	0	0	9	3	1	0	13
義理のきょうだい	0	0	0	0	0	0	0
祖父	0	0	0	0	0	0	0
祖母	0	0	1	0	0	0	1
先生	0	1	3	11	3	0	18
顧問・指導者	0	0	1	1	0	0	2
近所の人	0	0	0	0	0	0	0
施設職員	0	0	0	0	0	0	0
知らない人	0	0	0	0	3	0	3
自分自身のこと	0	2	75	94	69	4	244
その他	0	0	0	1	0	0	1
合計	0	4	200	180	118	6	508



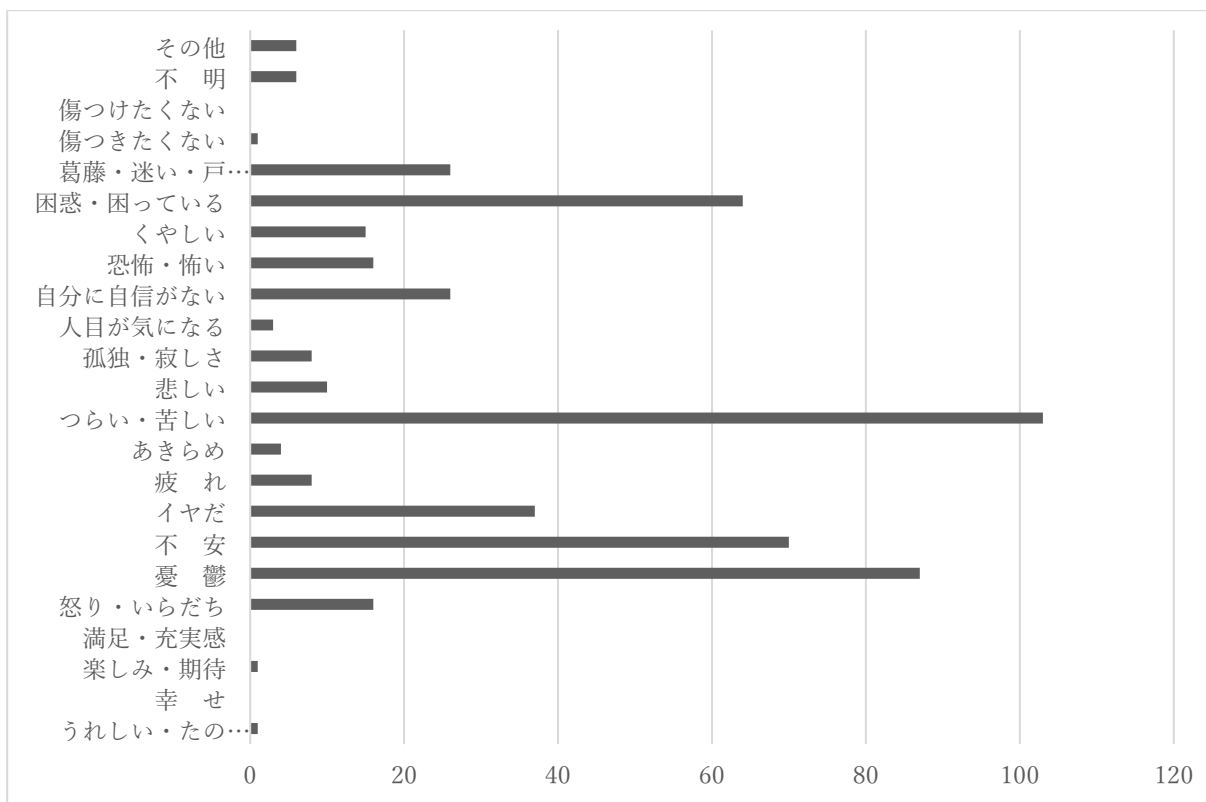
〔チャット—第5表 かけ手の動機〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	0	3	174	161	107	5	450
答えが欲しい	0	1	24	16	10	0	51
誰かとつながっていたい	0	0	1	1	0	0	2
お試し	0	0	1	1	1	1	4
社会資源情報を求める	0	0	0	0	0	0	0
実際に動いて欲しい	0	0	0	1	0	0	1
チャイルドラインについて	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	4	200	180	118	6	508



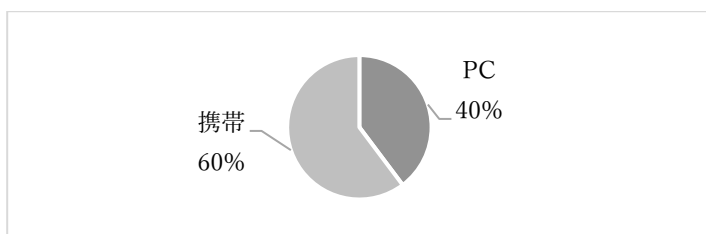
〔チャット一表6表 気持ち〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	0	1	0	0	0	1
幸せ	0	0	0	0	0	0	0
楽しみ・期待	0	0	1	0	0	0	1
満足・充実感	0	0	0	0	0	0	0
怒り・いらだち	0	0	6	6	4	0	16
憂鬱	0	1	40	22	23	1	87
不安	0	1	27	25	16	1	70
イヤだ	0	0	20	14	3	0	37
疲れ	0	0	1	4	2	1	8
あきらめ	0	0	0	1	3	0	4
つらい・苦しい	0	0	28	42	32	1	103
悲しい	0	1	5	2	1	1	10
孤独・寂しさ	0	0	5	2	1	0	8
人目が気になる	0	0	0	1	2	0	3
自分に自信がない	0	0	6	11	8	1	26
恐怖・怖い	0	0	5	7	4	0	16
くやしい	0	0	4	6	5	0	15
困惑・困っている	0	1	37	19	7	0	64
葛藤・迷い・戸惑い	0	0	8	14	4	0	26
傷つきたくない	0	0	0	1	0	0	1
傷つけたくない	0	0	0	0	0	0	0
不明	0	0	3	2	1	0	6
その他	0	0	3	1	2	0	6
合計	0	4	200	180	118	6	508



[チャット—第7表 かけ手の端末]

端末	会話成立	割合
P C	202	39.8%
携帯	306	60.2%
合計	508	100.0%



[チャット—第8表 シフト配置状況]

	受信 日数	前半		後半	
		受け手	支え手	受け手	支え手
2022年4月	3	5	3	5	3
5月	3	5	3	5	3
6月	3	6	3	5	3
7月	2	4	2	3	2
8月	3	4	3	4	3
9月	3	4	3	5	3
10月	3	4	3	4	3
11月	3	4	3	5	3
12月	3	4	3	4	3

2023 月 1 月	3	5	3	4	3
2 月	3	4	3	4	3
3 月	3	4	3	2	3
合計	3 5	5 3	3 5	5 1	3 5

※PC稼働台数2台とし、受け手1名の際は支え手が得手を兼務した。

Ⅲ 研修事業

[研修=第1表 第18期インターン研修・開催日と内容]

※ 全てオンラインZOOMにて開催。時間は18時30分～20時30分。

回	月 日	内 容	講 師
1	4月5日(火)	講義「子どもの現状」 生きづらさを抱える子どもたち	公認心理士 青葉興正保育園長 渡邊 洋平氏
2	4月19日(火)	ロールプレイ 3	公認心理士 青葉興正保育園長 渡邊 洋平氏
3	5月10日(火)	ロールプレイ 4	公認心理士 青葉興正保育園長 渡邊 洋平氏
4	5月24日(火)	講義「子どもの現状」 少年犯罪について	道警本部少年課 少年サポートセンター様
5	6月7日(火)	ロールプレイ 5	公認心理士 青葉興正保育園長 渡邊 洋平氏
6	6月21日(火)	インターン研修を 終えて振り返り	チャイルドラインほっかいどう 代表理事 田辺 毅彦氏

[研修=第2表 第19期受け手養成研修・開催日と内容]

※ 11月29日の研修は事務局にて開催。その他全てオンラインZOOMにて開催。

時間は18時30分～20時30分。

回	月 日	内 容	講 師
1	7月19日(火)	開講式・オリエンテーション チャイルドラインとは チャイルドラインの流れ	チャイルドラインほっかいどう 代表理事 川口谷 正 代表理事 田辺 毅彦
2	7月26日(火)	講義 「子どもの人権について」	朝倉・木下・増谷法律事務所 弁護士 増谷 康博氏
3	8月9日(火)	グループワーク 1 「お互いを知り合おう」 「伝えること、伝わること」	北翔大学教育文化学部准教授 新川 貴紀氏
4	8月23日(火)	グループワーク 2 「私とあなたと違うこと」	北翔大学教育文化学部准教授 新川 貴紀氏
5	9月6日(火)	講義 「子どもの現状」 青年期について	札幌学院大学人文学部教授 村澤 和多里氏
6	9月20日(火)	ロールプレイ 1 電話相談を体験する ～声と声だけでできること	児童養護施設興正学園 公認心理士 神田 一希氏
7	10月4日(火)	ロールプレイ 2 共感的な対応とは ～「聞く」と「聴く」の違い	児童養護施設興正学園 公認心理士 神田 一希氏
8	10月18日(火)	ロールプレイ 3 自分の特徴を知る	児童養護施設興正学園 公認心理士 神田 一希氏

		～「癖」を見つける	
9	11月1日(火) ※講師都合により 2023年1月24日 (火)に延期	ロールプレイ 4 困難なケースへの対応を学ぶ①～緊急 性の高い相談とその対応	児童養護施設興正学園 神田 一希氏
10	11月15日(火)	ロールプレイ 5 困難なケースへの対応② ～様々な意図を持った相談への対応	児童養護施設興正学園 神田 一希氏
11	11月29日(火)	ロールプレイ 6 ロールプレイの振り返り ～インターンに向けて	児童養護施設興正学園 神田 一希氏
12	12月6日(火)	電話をとるということ インターン研修の前に 対応困難な電話について	チャイルドラインほっかいどう 代表理事 田辺 毅彦 代表

〔研修＝第3表 第19期インターン研修・開催日と内容〕

※全てオンライン ZOOM にて開催。時間は18時30分～20時30分。

回	月 日	内 容	講 師
1	2023年 1月24日(火) ※2023年11月1日(火) に代替開催	ロールプレイ 4 困難なケースへの対応を学ぶ① ～緊急性の高い相談とその対応	児童養護施設興正学園 公認心理士 神田 一希氏
2	2月7日(火)	ロールプレイ 1	青葉興正保育園長 公認心理士 渡邊 洋平氏
3	2月21日(火)	講義「子どもの現状」子 どもたちは、今	札幌市スクールカウンセラー 中野 ひろみ氏
4	3月7日(火)	ロールプレイ 2	青葉興正保育園長 公認心理士 渡邊 洋平氏
5	3月16日(木) ※18時30分～19時30分	講義「子どもの現状」 思春期の性について	勤医協札幌病院 長島 香氏

〔研修＝第4表 受け手継続研修・開催日と内容〕

※ 7月12日、11月19日、2月10日の研修は札幌市社会福祉総合センターにて開催。その他全てオンライン ZOOM にて開催。時間は18時30分～20時30分。

回	日時	内容	講師
1	5月13日(金)	①講義「こんな被害も！SNSやネットに潜む危険」 ②2022年度 CL ほっかいどうオリエンテーション	① 札幌弁護士会所属 久保実穂子氏 ②事務局・電話部・研修部
2	6月16日(木)	振り返り等	チャイルドラインほっかいどう 支え手 羽原 牧子氏
3	7月12日(火)	18期生認定式	研修部
4	8月25日(木) ※18:30～19:30	講義「性暴力ってなに」	札幌弁護士会所属 須田 布美子氏

5	9月9日(金)	ロールプレイ	チャイルドラインほっかいどう 代表理事 田辺 毅彦氏
6	10月20日(木)	講義「里親制度について」	児童養護施設興正学園 佐藤 慧氏
7	11月19日(土)	チャイルドラインほっかいどう全 体交流会	研修部・企画渉外部
8	12月9日(金)	講義「スクールカウンセラーの業 務、対応事例等について」	北翔大学教育文化学部准教授 澤 聡一氏
9	1月10日(火)	ロールプレイ・振り返り	青葉興正保育園長 公認心理士 渡邊 洋平氏
10	2月10日(金)	グループワーク	北翔大学教育文化学部准教授 新川 貴紀氏
11	4月14日(金)	2022年度活動についての振り返り	チャイルドラインほっかいどう 代表理事 田辺 毅彦氏

Ⅲ 広報啓発事業

[カードの配布枚数と事業費]

【小学校・中学校】(児童生徒数は、2021年度学校基本調査による)

	小学校			中学校			
	学校数	児童数	配布枚数	学校数	生徒数	配布枚数	
総 数	978	232,737	251,550	590	129,272	135,420	
内 訳	市町村立	970	231,037	249,720	571	124,693	130,520
	道立				1	236	230
	国立	4	1,563	1,660	4	1,228	1,310
	私立	4	137	170	14	3,115	3,360

※1 小学校と中学校の「市町村立」には義務教育学校(14校)と児童生徒数、配布枚数を含む

※2 小学校と中学校の「国立」には義務教育学校(1校)と児童生徒数、配布枚数を含む

※3 小学校と中学校の「私立」には小中一貫校(1校)と児童生徒数、配布数を含む

※4 中学校の「市町村立」には中高一貫校(1校)と生徒数、配布数を含む

※5 中学校の「道立」には中高一貫校(1校)と生徒数、配布数を含む

【高校・特別支援学校】(児童生徒数は、2021年度学校基本調査による)

	高校			特別支援学校			
	学校数	生徒数	配布枚数	学校数	児童生徒	配布枚数	
総 数	282	116,021	129,060	74	5,876	7,385	
内 訳	市町村立	32	11,405	12,260	5	333	490
	道立	191	74,503	79,460	67	5,398	6,695
	国立				1	59	90
	私立	50	30,113	31,920	1	86	110
	通信制	8	—	5,420			

※1 高校の「市町村立」には中高一貫校(1校)と生徒数、配布数を含む

※2 高校の「道立」には中高一貫校(1校)と生徒数、配布数を含む

※3 特別支援学校のうち「肢体不自由等」以外の児童生徒には、ルビ付きのカードを送付した

※4 盲(視覚障害支援)学校(4校)の児童生徒には、「点訳カード」と「墨字カード」を配布した。

※5 聾学校7校(併設の釧路鶴野支援学校を含む)の児童生徒には「チャット専用カード」を配布した。

【札幌市児童会館】

札幌市児童会館のうち小学校に併設しているミニ児童会館を除く 109 館に 200 枚ずつ配布しました。配布に当たっては、事前に「さっぽろ青少年女性活動協会」に協力をお願いしました。

【カード発送にかかった経費の内訳】

カード印刷費	205,525 円	高校生用 160,875 円、特別支援学校用 44,650 円
広報誌印刷費	47,520 円	印刷部数 2700
通信運搬費	235,096 円	北海道西濃運輸(株)宅急便 141,576 円、日本郵便(株) 93,520 円
発送作業費	70,175 円	178 市町村袋詰め作業費と消耗品
消耗品	23,100 円	封筒等

IV チャイルドラインほっかいどう募金箱設置場所 (2023年3月現在)

カットプラザ NOZAWA (東区)
 株式会社ソーホー 北広島店 (北広島市)
 泰伸データウェアハウス株式会社 (西区)
 札幌双葉法律事務所 (中央区)
 SWEET BERRY (厚別区)
 花治療院 (豊平区)
 HEIRSALON CIEL (南区)
 札幌市議会民主市民連合議員控室 (中央区)
 蕎麦鳥 (中央区)
 自治労札幌市役所職員組合 (中央区)
 太陽堂 眼鏡店 (白石区)
 一般社団法人 函館 YWCA (函館市)
 函館市女性センター (函館市)