

2023 年度事業報告・資料集

《2023 年度事業報告》

I 子ども専用電話・オンラインチャットの開設事業

1 電話受信状況（2023年4月1日から2024年3月31日まで）

〔電話受信件数〕

	① 総着信数	② 総通話時間数	③ 会話成立	その他 (ア)－③)
2023年4月	242	1,643.0	81	161
5月	328	1,497.0	62	266
6月	343	1,564.5	62	281
7月	289	1,562.5	85	204
8月	180	891.0	41	139
9月	221	1,156.5	57	164
10月	163	840.5	36	127
11月	211	1,139.5	52	159
12月	121	770.5	42	79
2024年1月	123	810.5	37	86
2月	67	551.5	26	41
3月	52	427.0	19	33
総計	2,340	12,854.0 (214時14分)	600	1,740

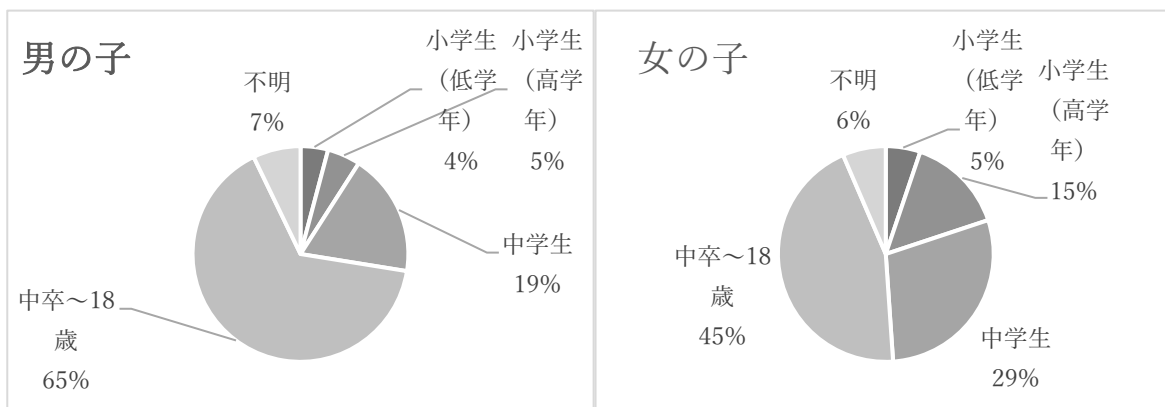
注：会話成立 1件平均通話時間20.5分

〔年齢層〕 *発語有で会話不成立はふくまれません

年齢	男の子	女の子	不明	どちらにもあてはめられない	合計
未就学	0	0	0	0	0
小学生（低学年）	15	12	1	0	28
小学生（高学年）	18	34	1	0	53
中学生	67	67	0	0	134
中卒～18歳	237	103	1	1	342
不明	26	15	2	0	43
合計	363	231	5	1	600
年齢	男の子	女の子	不明	どちらにもあてはめられない	合計
会話不成立・発語なし	238	25	1,471	6	1,740
総着信件数	601	256	1,476	7	2,340

年齢：小学生（高）8.0% 中学生22.3% 中卒～18才 57.0%

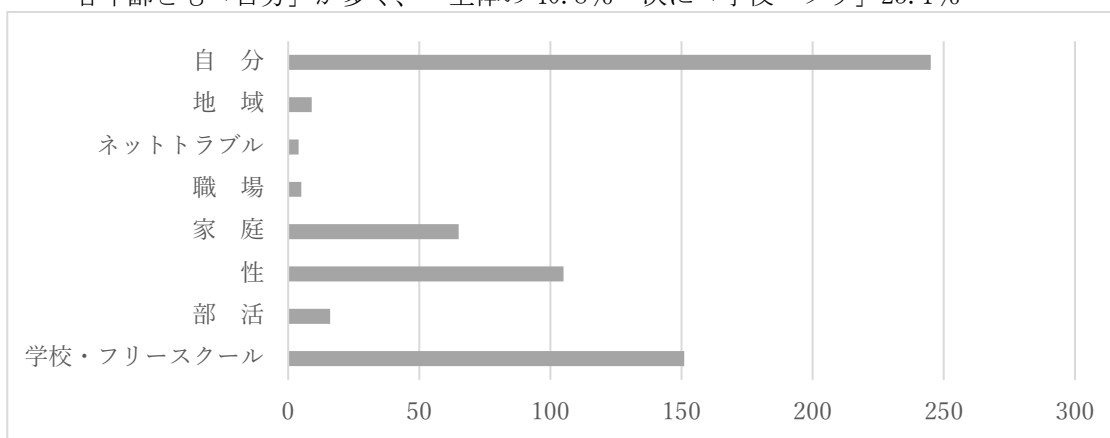
性別：男の子60.5% 女の子38.5%



〔電話の主訴（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	0	16	28	47	55	5	151
部活	0	0	0	1	15	0	16
性	0	1	3	30	63	8	105
家庭	0	4	8	18	32	3	65
職場	0	0	0	0	5	0	5
ネットトラブル	0	0	0	2	1	1	4
地域	0	1	1	1	6	0	9
自分	0	6	13	35	165	26	245
合計	0	28	53	134	342	43	600

各年齢とも「自分」が多く、全体の40.8% 次に「学校・フリ」25.1%



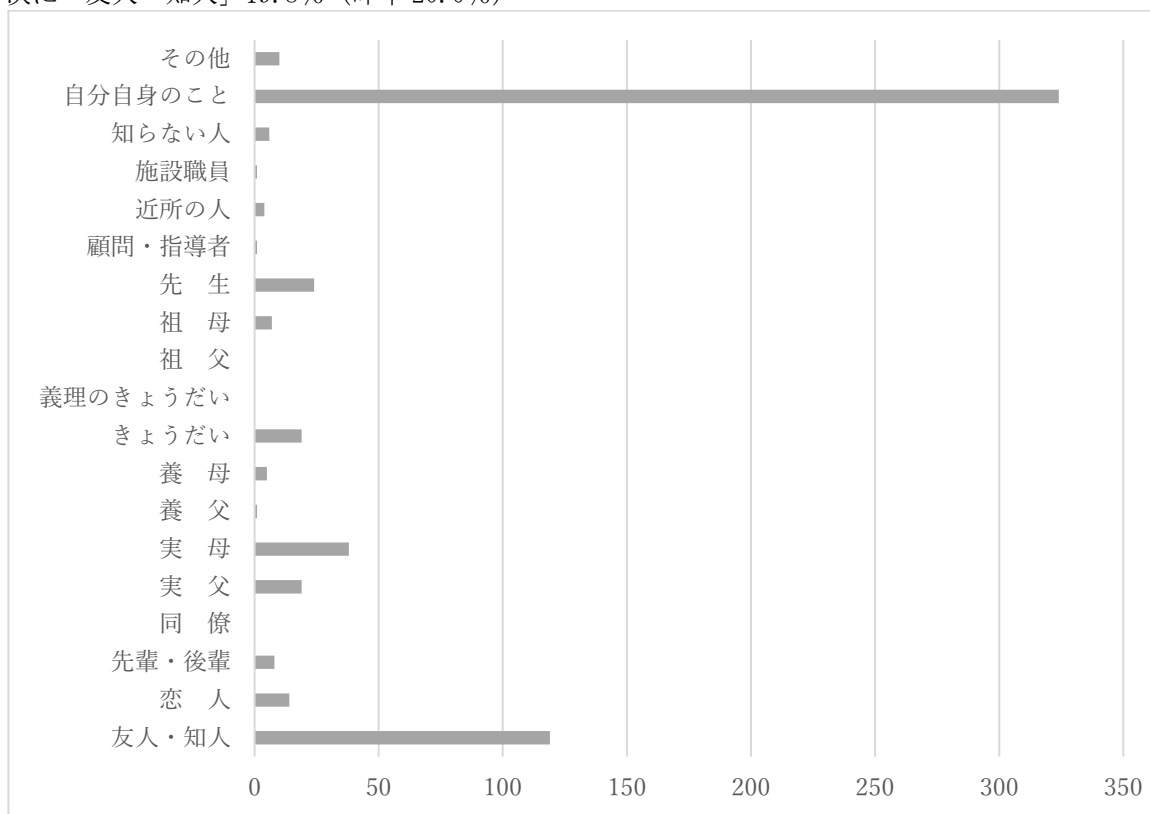
〔関係性（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	12	19	40	42	6	119
恋人	0	0	1	2	11	0	14
先輩・後輩	0	0	0	3	5	0	8
同僚	0	0	0	0	0	0	0
実父	0	2	2	9	6	0	19
実母	0	2	5	12	17	2	38
養父	0	0	0	0	1	0	1
養母	0	0	0	1	4	0	5
きょうだい	0	0	0	4	14	1	19
義理のきょうだい	0	0	0	0	0	0	0

祖 父	0	0	0	0	0	0	0
祖 母	0	0	0	1	6	0	7
先 生	0	2	4	2	15	1	24
顧問・指導者	0	0	0	0	1	0	1
近所の人	0	0	0	2	2	0	4
施設職員	0	0	0	1	0	0	1
知らない人	0	1	0	0	4	1	6
自分自身のこと	0	9	22	56	207	30	324
その他	0	0	0	1	7	2	10
合計	0	28	53	134	342	43	600

各年齢ともに「自分自身」が多く、全体では54.0%（昨年55.1%）

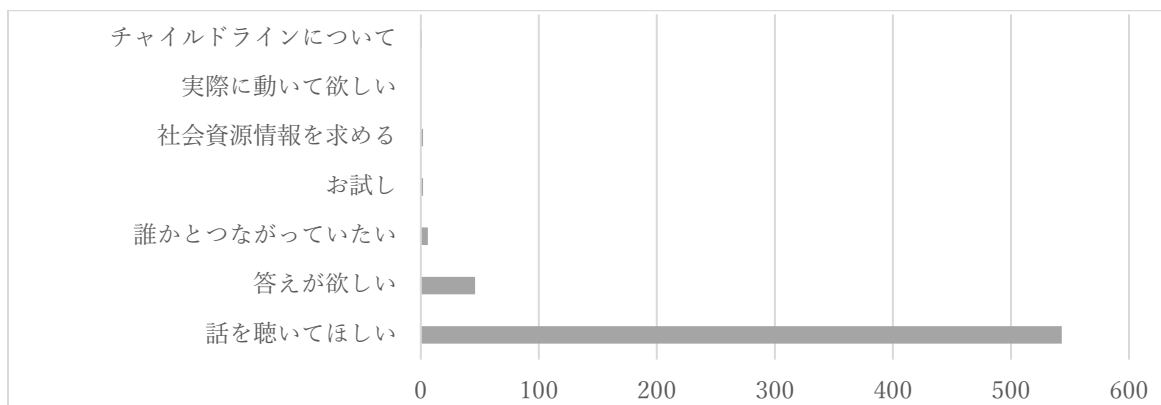
次に「友人・知人」19.8%（昨年20.0%）



[かけ手の動機（会話成立のみ）]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	0	26	45	124	310	38	543
答えが欲しい	0	2	7	10	24	3	46
誰かとつながっていたい	0	0	0	0	5	1	6
お試し	0	0	1	0	0	1	2
社会資源情報を求める	0	0	0	0	2	0	2
実際に動いて欲しい	0	0	0	0	0	0	0
チャイルドラインについて	0	0	0	0	1	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	28	53	134	342	43	600

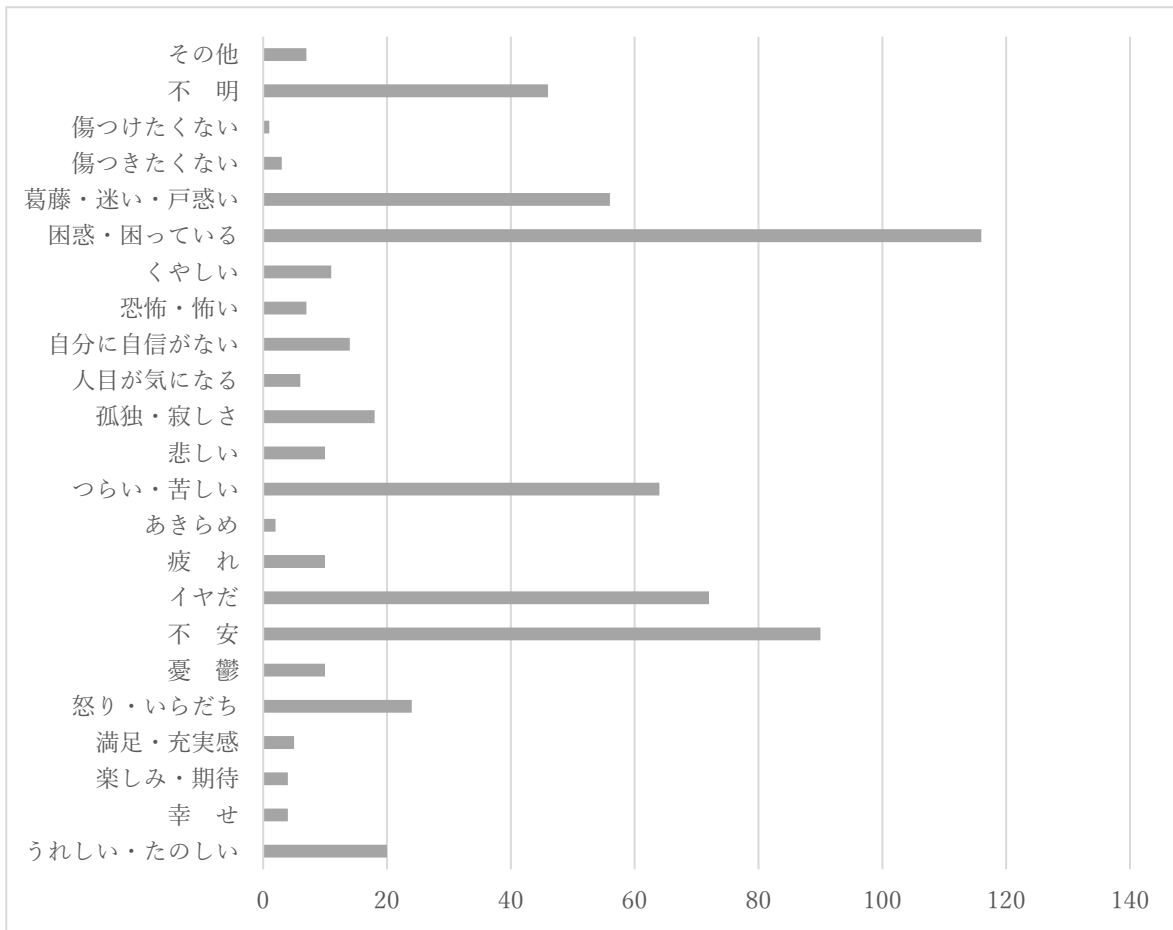
「話を聴いてほしい」90.5%（昨年84.9%）



[気持ち (会話成立のみ)]

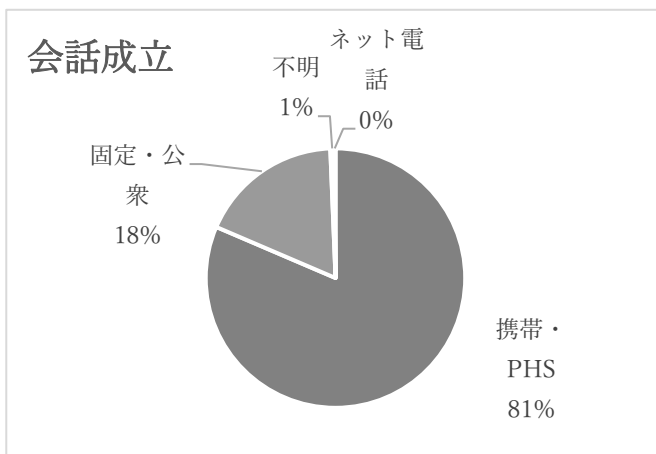
	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	1	1	0	14	4	20
幸せ	0	0	0	1	3	0	4
楽しみ・期待	0	0	0	0	4	0	4
満足・充実感	0	0	0	0	5	0	5
怒り・いらだち	0	2	2	1	17	2	24
憂鬱	0	0	3	1	6	0	10
不安	0	3	7	28	48	4	90
イヤだ	0	12	10	21	26	3	72
疲れ	0	0	0	2	7	1	10
あきらめ	0	0	0	1	1	0	2
つらい・苦しい	0	1	6	15	36	6	64
悲しい	0	0	4	1	3	2	10
孤独・寂しさ	0	0	0	4	12	2	18
人目が気になる	0	0	1	2	3	0	6
自分に自信がない	0	1	1	3	9	0	14
恐怖・怖い	0	0	1	0	6	0	7
くやしい	0	1	1	3	4	2	11
困惑・困っている	0	7	9	25	71	4	116
葛藤・迷い・戸惑い	0	0	3	18	32	3	56
傷つきたくない	0	0	1	1	1	0	3
傷つけたくない	0	0	0	0	1	0	1
不明	0	0	1	6	30	9	46
その他	0	0	2	1	3	1	7
合計	0	28	53	134	342	43	600

「不安」「つらい・苦しい」「困惑・困っている」合計 45.0% (昨年 40.8%)



[かけ手の端末]

端末	総着信数	会話成立
携帯・PHS	1,906	502 (82.2%)
固定・公衆	419	95 (16.7%)
不明	11	2 (0.01%)
ネット電話	4	1 (0.09%)
合計	2,340	600 (100%)



〔シフト配置状況〕

	開設日数	Aシフト		Bシフト	
		受け手	支え手	受け手	支え手
2023年4月	9	15	9	12	9
5月	10	16	10	13	10
6月	9	13	9	12	8
7月	9	15	9	11	8
8月	7	9	6	11	6
9月	8	11	8	11	8
10月	6	13	6	6	5
11月	7	11	7	7	6
12月	6	7	6	8	4
2024年1月	5	11	5	6	4
2月	3	10	3	6	3
3月	3	7	3	6	3
合計	82	138	81	109	74

※受け手にはインターンを含む

2 オンラインチャット受信状況 (2023年4月1日から2024年3月31日まで)

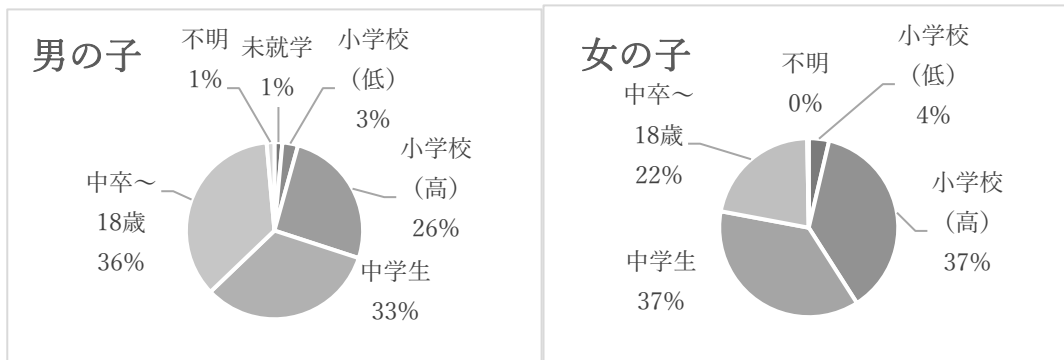
〔受信件数〕

	ほっかいどう						全 国				
	日数	割当数	対応件数	対応率	会話成立	平均対面(分)	日数	総対面者数	書込み数	対応数	対応率
4月	3	73	35	47.9	31	40.3	17	9,206	2,394	1,074	44.9
5月	2	51	29	56.9	25	35.0	17	9,098	2,331	1,090	46.8
6月	3	115	43	37.4	34	32.4	18	10,325	2,640	1,108	42.0
7月	3	106	45	42.5	41	35.4	17	11,985	3,095	1,248	40.3
8月	3	87	47	54.0	44	34.2	22	13,593	4,125	1,520	36.8
9月	3	112	45	40.2	41	30.2	20	14,203	3,978	1,324	33.3
10月	2	91	31	34.1	30	33.6	16	11,885	2,990	1,088	36.4
11月	2	108	41	38.0	38	32.4	18	13,138	3,595	1,250	34.8
12月	2	96	34	35.4	29	31.8	16	11,433	3,057	1,123	36.7
1月	2	64	24	37.5	23	42.0	16	9,750	2,656	1,066	40.1
2月	4	158	64	40.5	62	32.7	23	10,317	3,426	1,338	39.1
3月	4	130	64	49.2	61	29.0	24	9,660	2,887	1,330	46.1
計	33	1,191	502	42.1	459	34.1	224	134,593	37,174	14,559	39.2

〔年齢層〕

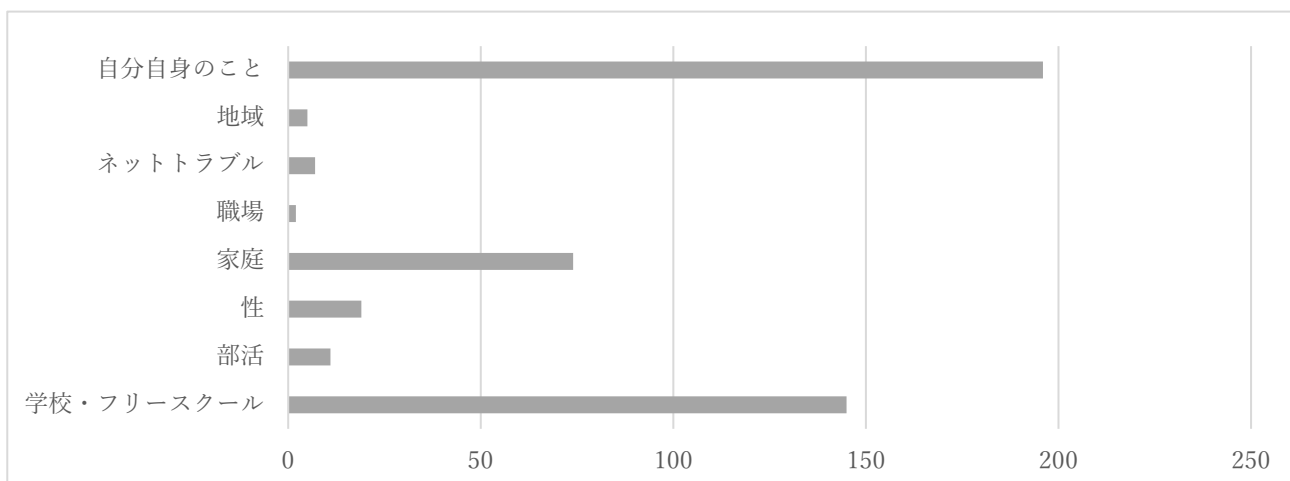
年齢	男子	女子	不明	どちらとも	合計
未就学	1	0	0	0	1
小学校(低)	2	14	0	0	16
小学校(高)	18	142	3	1	164
中学生	23	141	3	0	167

中卒～18歳	25	83	0	1	109
不明	1	1	0	0	2
合計	70	381	6	2	459



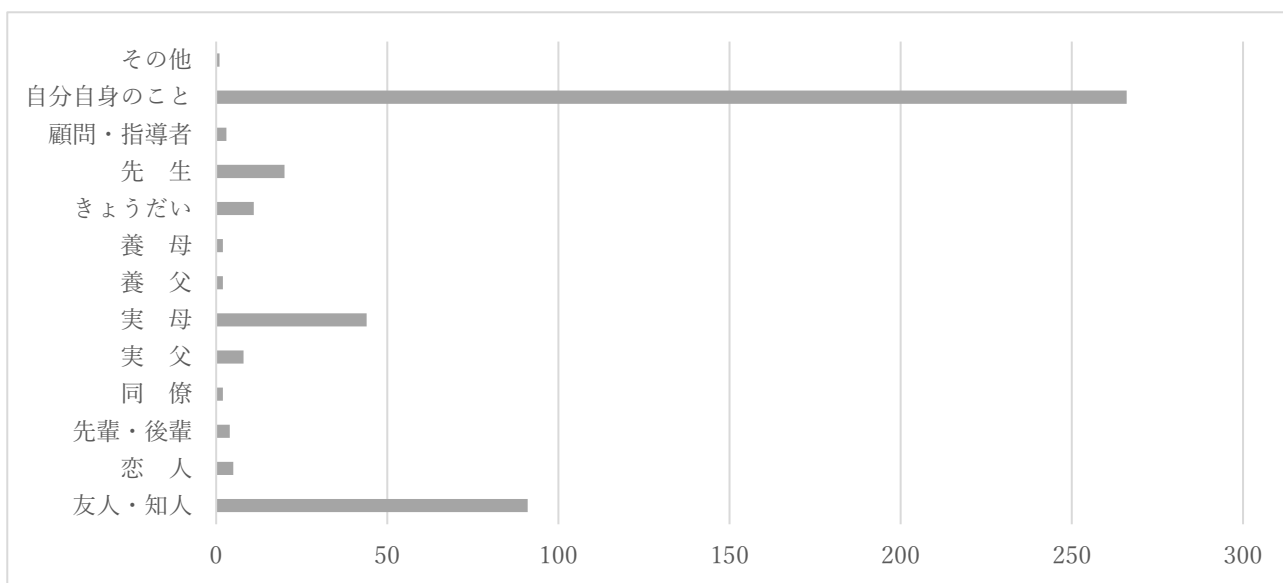
[主訴]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	0	9	74	45	17	0	145
部活	0	0	2	6	3	0	11
性	0	0	7	5	7	0	19
家庭	0	3	22	33	16	0	74
職場	0	0	0	0	2	0	2
ネットトラブル	0	0	0	0	2	0	7
地域	0	0	1	1	1	0	5
自分自身のこと	1	4	58	58	61	2	196
合計	1	16	164	167	109	2	459



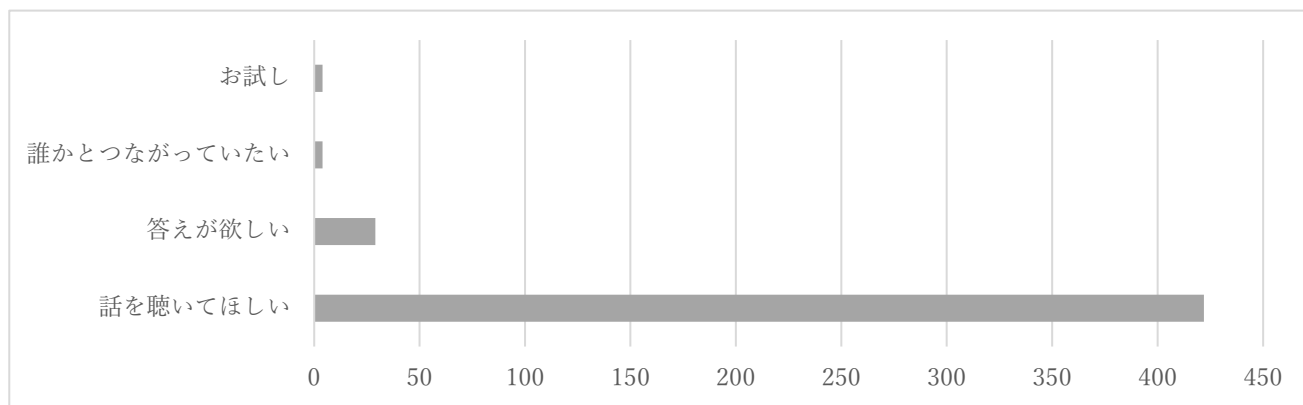
[関係性]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	6	50	27	8	0	91
恋人	0	0	1	3	1	0	5
先輩・後輩	0	0	1	2	1	0	4
同僚	0	0	1	0	1	0	2
実父	0	1	3	2	2	0	8
実母	0	0	13	23	8	0	44
養父	0	0	0	1	1	0	2
養母	0	0	0	2	0	0	2
きょうだい	0	2	4	3	2	0	11
先生	0	0	11	6	3	0	20
顧問・指導者	0	0	1	1	1	0	3
自分自身のこと	1	7	79	96	81	2	266
その他	0	0	0	1	0	0	1
合計	1	16	164	167	109	2	459



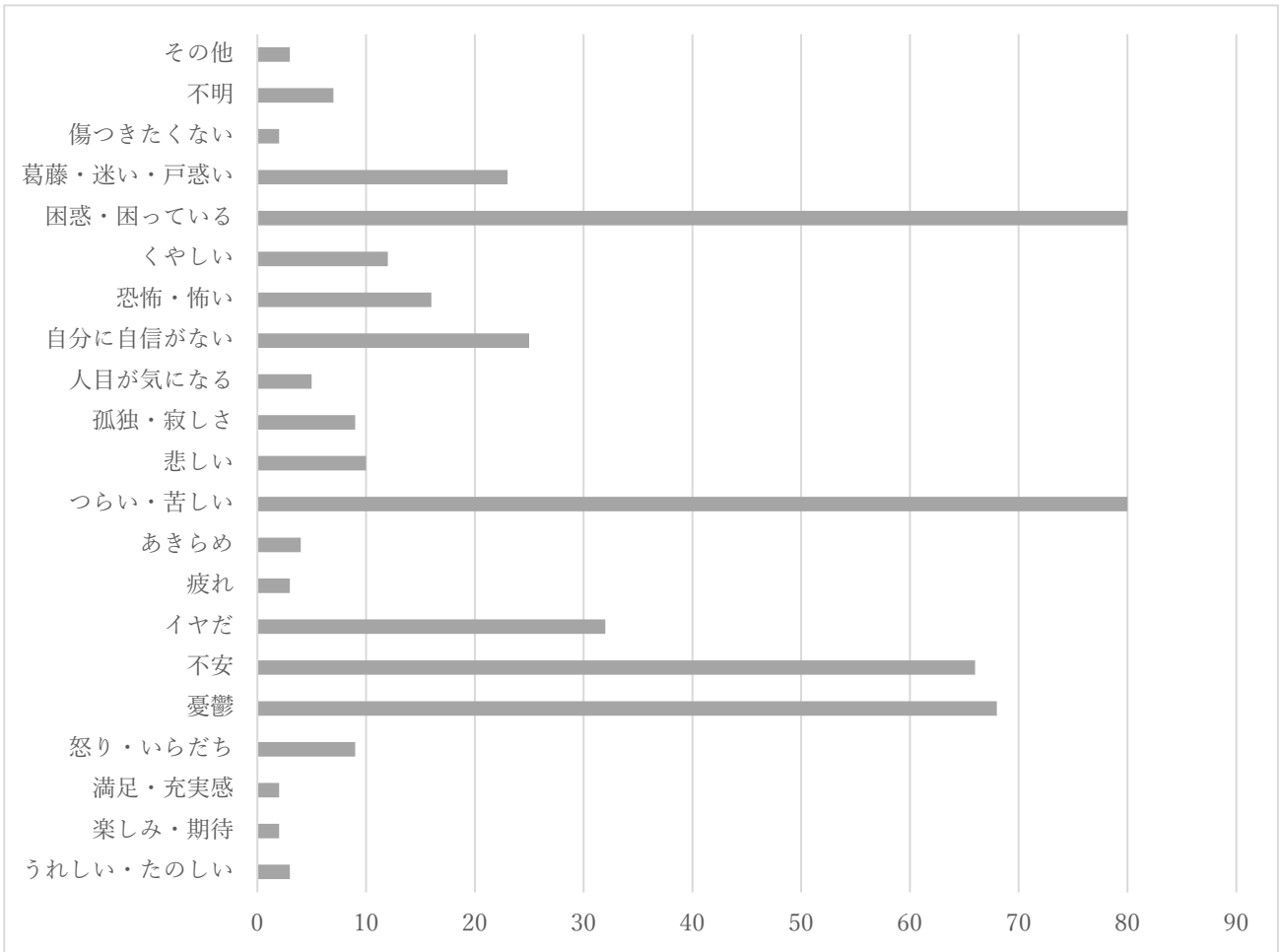
[かけ手の動機]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	1	13	151	152	104	2	422
答えが欲しい	0	2	10	12	5	0	29
誰かとつながっていたい	0	1	0	3	0	0	4
お試し	0	0	3	1	0	0	4
合計	1	16	164	167	109	2	459



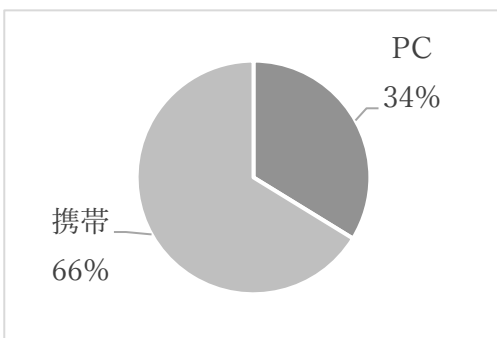
[気持ち]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	0	2	1	0	0	3
楽しみ・期待	0	0	1	1	0	0	2
満足・充実感	0	0	1	0	1	0	2
怒り・いらだち	0	2	5	1	1	0	9
憂鬱	0	1	28	22	15	0	68
不安	0	2	28	18	18	0	66
イヤだ	0	3	17	10	2	0	32
疲れ	0	0	0	2	1	0	3
あきらめ	0	0	2	1	1	0	4
つらい・苦しい	0	0	19	35	25	1	80
悲しい	0	0	4	3	2	1	10
孤独・寂しさ	0	1	2	5	1	0	9
人目が気になる	0	0	3	0	2	0	5
自分に自信がない	0	0	6	11	8	0	25
恐怖・怖い	0	0	4	5	7	0	16
くやしい	0	1	4	4	2	0	12
困惑・困っている	0	3	28	33	16	0	80
葛藤・迷い・戸惑い	0	1	7	10	5	0	23
傷つきたくない	0	0	1	0	1	0	2
不明	0	1	2	4	0	0	7
その他	0	1	0	1	1	0	3
合計	1	16	164	167	109	2	459



「かけ手の端末」

発信端末	件数
Chat／PC	155
Chat／携帯	304
合計	459



〔シフト配置状況〕

	受信 日数	前半		後半	
		受け手	支え手	受け手	支え手
2023年4月	3	5	3	6	3
5月	2	3	2	3	2
6月	3	4	3	5	3
7月	3	5	3	3	3
8月	3	5	3	4	3
9月	3	3	3	3	3
10月	2	4	2	4	2
11月	2	5	2	5	2
12月	2	4	2	3	2
2024年1月	2	3	2	3	2
2月	4	6	4	6	4
3月	4	7	4	4	4
合計	33	54	35	51	35

※PC稼働台数2台とし、受け手1名の際は支え手が受け手を兼務した。

II 研修事業

〔研修＝第19期インターン研修・開催日と内容〕

回	月 日	内 容	講 師
7	4月4日(火)	講義「子どもの現状」 生きづらさを抱える子どもたち	CLほっかいどう理事 中の島興生保育園長・公認心理士 渡邊 洋平さん
8	4月18日(火)	ロールプレイ3	CLほっかいどう理事 中の島興生保育園長・公認心理士 渡邊 洋平さん
9	5月9日(火)	ロールプレイ4	CLほっかいどう理事 中の島興生保育園長・公認心理士 渡邊洋平さん
10	5月23日(火)	講義「子どもの現状」 少年犯罪について	道警本部少年課 少年サポートセンター
11	6月6日(火)	ロールプレイ5	CLほっかいどう理事 中の島興生保育園長・公認心理士 渡邊 洋平さん
12	6月20日(火)	インターン研修を 終えて振り返り	CLHほっかいどう代表理事 北星学園大学文学部教授 田辺 毅彦さん

〔研修＝第20期受け手養成研修・開催日と内容〕

回	月 日	内 容	講 師
1	2023年 7月4日(火)	開講式・オリエンテーション チャイルドラインについて	CLHほっかいどう代表理事 北星学園大学文学部教授 田辺 毅彦さん
2	7月25日(火)	講義 「子どもの人権について」	朝倉・木下・増谷法律事務所 弁護士 増谷 康博さん
3	8月22日(火)	グループワーク研修1 「お互いを知り合おう」 「伝えること、伝わること」	北翔大学教育文化学部准教授 新川 貴紀さん

4	8月29日(火)	グループワーク研修2 「私とあなたと違うこと」	北翔大学教育文化学部准教授 新川 貴紀さん
5	9月5日(火)	講義「子どもの現状」 青年期について	札幌学院大学人文学部教授 村澤 和多里さん
6	9月19日(火)	ロールプレイ研修1 電話相談を体験する 「声と声だけでできること」	児童養護施設興生学園・公認心理士 神田 一希さん
7	10月3日(火)	ロールプレイ研修2 共感的な対応とは「聞く」と「聴く」の違い	児童養護施設興生学園・公認心理士 神田 一希さん
8	10月17日(火)	ロールプレイ研修3 自分の特徴を知る 「癖」を見つける	児童養護施設興生学園・公認心理士 神田 一希さん
9	10月31日(火)	ロールプレイ研修4 困難なケース① 緊急性の高い相談とその対応	児童養護施設興生学園・公認心理士 神田 一希さん
10	11月14日(火)	ロールプレイ研修5 困難なケース② 様々な意図を持った相談への対応	児童養護施設興生学園・公認心理士 神田 一希さん
11	12月6日(火)	電話をとるということ インターン研修の前に・これまでの研修の振り返りについて	CLHほっかいどう代表理事 北星学園大学文学部教授 田辺 毅彦さん

〔研修＝第20期インターン研修・開催日と内容〕

※全てオンライン ZOOM にて開催。時間は18時30分～20時30分。

回	月 日	内 容	講 師
1	2024年 1月12日(金)	講義「思春期の性について」	勤医協札幌病院 長島 香さん
2	2月9日(金) ※3月14日に変更	グループワーク 「傾聴技法等」 受け手・支え手との合同研修	北翔大学教育文化学部准教授 新川 貴紀さん
3	2月20日(火)	ロールプレイ1	CLほっかいどう理事 中の島興正保育園長 渡邊 洋平さん
4	3月5日(火)	電話対応の振り返り等 ※ 受け手・支え手との合同研修	CLほっかいどう理事 中の島興正保育園長 渡邊 洋平さん
5	3月26日(火)	講義「スクールカウンセラーから 見た子どもの現状等」	札幌市スクールカウンセラー 中野 ひろみさん
6	4月12日(金)	グループワーク・ロールプレイ等 ※ 受け手・支え手との合同研修	CLほっかいどう代表 北星学園大学文学部教授 田辺 毅彦さん
7	4月23日(火)	講義「子どもの現状」 生きづらさを抱える子どもたち	CLほっかいどう理事 中の島興正保育園長 渡邊 洋平さん
8	5月14日(火)	ロールプレイ2	CLほっかいどう理事 中の島興正保育園長 渡邊 洋平さん

9	6月18日(火)	インターン研修を終えて 振り返り	CLほっかいどう代表 北星学園大学文学部教授 田辺 毅彦さん
---	----------	---------------------	--------------------------------------

〔研修＝第4表 受け手継続研修・開催日と内容〕

※ 7月12日、11月19日、2月10日の研修は札幌市社会福祉総合センターにて開催。その他全てオンライン ZOOMにて開催。時間は18時30分～20時30分。

回	日時	内容	講師
1	5月11日(木)	2023年度 CL ほっかいどうオリエンテーション	各部局担当者
2	6月25日(金)	講義「発達障害の心理特性とその理解について」	北海道教育大学教育学部准教授 齊藤 真善さん
3	7月11日(火)	19期生認定式及び全体交流会	研修部・企画渉外部
4	8月25日(金)	前半：講義「セクシャリティ」を知ってみよう～LGBTQ+等について 後半：L-Port・CLほっかいどう意見交換会	NPO 法人 L-Port 代表 中谷 衣里さん
5	12月8日(金)	講義「自己理解・子ども理解を深めよう」	北翔大学教育文化学部准教授 澤 聡一さん
6	12月21日(木)	講義「子ども中心社会の実現に向けて～子どもを取り巻く様々な困難事例の理解とその対応等について」	札幌国際大学人文部教授 品川 ひろみさん
7	1月18日(木)	電話対応の振り返り等及びチャット研修	CLほっかいどう代表 北星学園大学文学部教授 田辺 毅彦さん
8	2月9日(金)	グループワーク（傾聴技法等） ※第20期インターンと合同研修	北翔大学教育文化学部准教授 新川 貴紀さん
9	3月5日(火)	電話対応の振り返り等 ※第20期インターンと合同研修	CLほっかいどう理事 青葉興正保育園長 渡邊 洋平さん
10	4月12日(金)	グループワーク・ロールプレイ等 ※第20期インターンと合同研修	CLほっかいどう代表 北星学園大学文学部教授 田辺 毅彦さん

Ⅲ 広報啓発事業

〔カードの配布枚数と事業費〕

《小学生用カード》

	学校数	児童数	配布枚数
市町村立小学校	937	225,847	241,940
市町村立義務教育学校・1年～6年（小学と中学の併設校）	26	2,188	2,490
国立・私立小学校	8	1,665	1,740
特別支援学校・小学部（病弱・肢体不自由等）	12	350	430
札幌市児童会館（ミニ児童会館を除く）	110		22,000
合計	1,092	230,050	268,400

《中学生用カード》

	学校数	児童数	配布枚数
市町村立中学校	519	122,351	125,500
市町村立義務教育学校・7年～9年（小学と中学の併設校）	26	1,350	1,650
国立・私立小学校	14	4,000	4,310
中等教育学校（中高一貫校）	2	712	760
特別支援学校・小学部（病弱・肢体不自由等）	12	289	410
合計	573	129,274	132,630

《特別支援学校用カード》

	学校数	児童生徒数	配布枚数
道立	67	4,939	5,840
国立（北海道教育大学附属特別支援学校）	1	41	50
私立（日本体育大学附属高等支援学校）	1	85	90
合計	69	5,065	5,980

※児童生徒数は、2022年度学校基本調査による

※配布枚数は、各学校の児童生徒数に5%程度増やした

※特別支援学校用カード内訳はのうち、道立の視覚障がい校には点訳及び墨字カード各160枚を、同じく聴覚障がい校（6校）にはチャット用カード270枚を、その他の学校にはルビ入りのカード5,410枚を配布した。

【カード発送にかかった経費の内訳】

カード印刷費	17,600円	特別支援学校用2600枚
通信運搬費	129,739円	北海道西濃運輸(株)宅急便及び日本郵便(株)郵送分
発送作業費	64,296円	178市町村袋詰め作業費,札幌市分封入作業に伴う会議室使用料
消耗品	46,259円	封筒及び段ボール箱、ラベル用紙
(合計 257,894円)		

※ 小中生用カードは、(株)日本ハムファイターズ・ファイターズ基金から現物寄付

【取組経過】

- 10月17日 北海道日本ハムファイターズにカード配布の協力依頼
- 10月30日 名義後援申請（北海道、道教委、札幌市、市教委）
- 11月17日 北海道教育委員会にカード配布に関する協力依頼
- 11月20日 札幌市教育委員会にカード配布に関する協力依頼
- 11月23日 北海道日本ハムファイターズ「カード贈呈式」
- 11月30日 札幌市分のカード封入作業（作業従事者16人/HOP会議室）
- 12月4日 札幌市分のカードを市役所本庁舎に搬入
- 12月15日 178市町村教育委員会、国・私立小中学校のカード封入作業
- 12月18日 178市町村教育委員会等のカードを北海道西濃運輸(株)と郵便局に搬入
- 1月31日 公益財団法人さっぽろ青少年女性活動協会に児童会館へのカード配布を依頼
- 2月8日 札幌市児童会館（ミニ児童会館を除く）にカードを郵送
- 3月29日 特別支援学校にカードを郵送

IV チャイルドラインほっかいどう募金箱設置場所（2024年3月現在）

- カットプラザ NOZAWA （東区）
- 株式会社ソーホー 北広島店（北広島市）
- 泰伸データウェアハウス株式会社（西区）

札幌双葉法律事務所（中央区）
SWEET BERRY（厚別区）
花治療院（豊平区）
HEIRSALON CIEL（南区）
札幌市議会民主市民連合議員控室（中央区）
蕎麦鳥（中央区）
自治労札幌市役所職員組合（中央区）
太陽堂 眼鏡店（白石区）
一般社団法人 函館 YWCA（函館市）
函館市女性センター（函館市）