

2024 年度事業報告・資料集

《2024 年度事業報告》

I 子ども専用電話・オンラインチャットの開設事業

1 電話受信状況

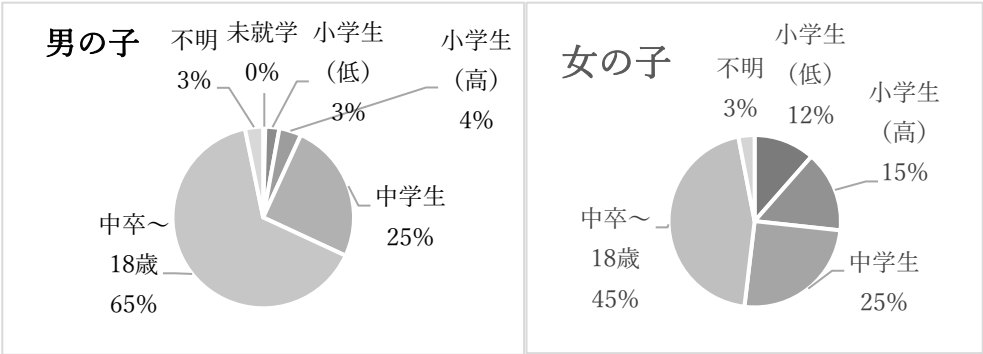
	① 総着信数	② 総通話時間数	③ 会話成立	その他 (ア)－③)
2024 年 4 月	77	599.5	27	50
5 月	125	835.5	45	80
6 月	98	609.0	40	58
7 月	218	851.0	42	176
8 月	85	474.5	28	57
9 月	164	729.0	38	126
10 月	149	741.5	41	108
11 月	120	624.0	34	86
12 月	130	549.0	31	99
2025 年 1 月	50	454.0	19	31
2 月	53	397.5	21	32
3 月	201	841.5	50	151
総計	1,470	7706.0 (124 時間 26 分)	416	1,054

注：会話成立 1 件平均通話時間 18.5 分

〔年齢層〕 *発語有で会話不成立はふくまれません

年齢	男の子	女の子	不明	どちらにもあてはめられない	合計
未就学	1	0	1	0	2
小学生（低学年）	7	15	0	0	22
小学生（高学年）	11	20	0	0	31
中学生	70	33	0	0	103
中卒～18 歳	181	59	2	1	243
不明	9	4	2	0	15
合計	279	131	5	1	416
会話不成立・発語なし	126	17	911	0	1,054
総着信件数	405	148	916	1	1,470

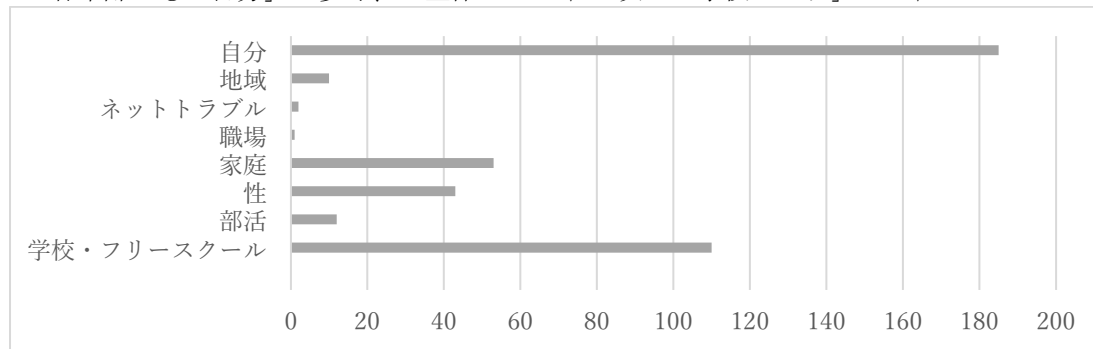
年齢：小学生（高）7.3% 中学生 24.5% 中卒～18 才 58.4%
性別：男の子 67.1% 女の子 31.5%



〔主訴（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	0	11	7	33	54	5	110
部活	0	1	2	3	5	1	12
性	0	0	1	13	29	0	43
家庭	0	2	8	12	25	6	53
職場	0	0	0	0	1	0	1
ネットトラブル	0	0	0	1	1	0	2
地域	0	0	1	3	6	0	10
自分	2	8	12	38	122	3	185
合計	2	22	31	103	243	15	416

各年齢とも「自分」が多く、全体の44.5% 次に「学校・フリ」26.3%

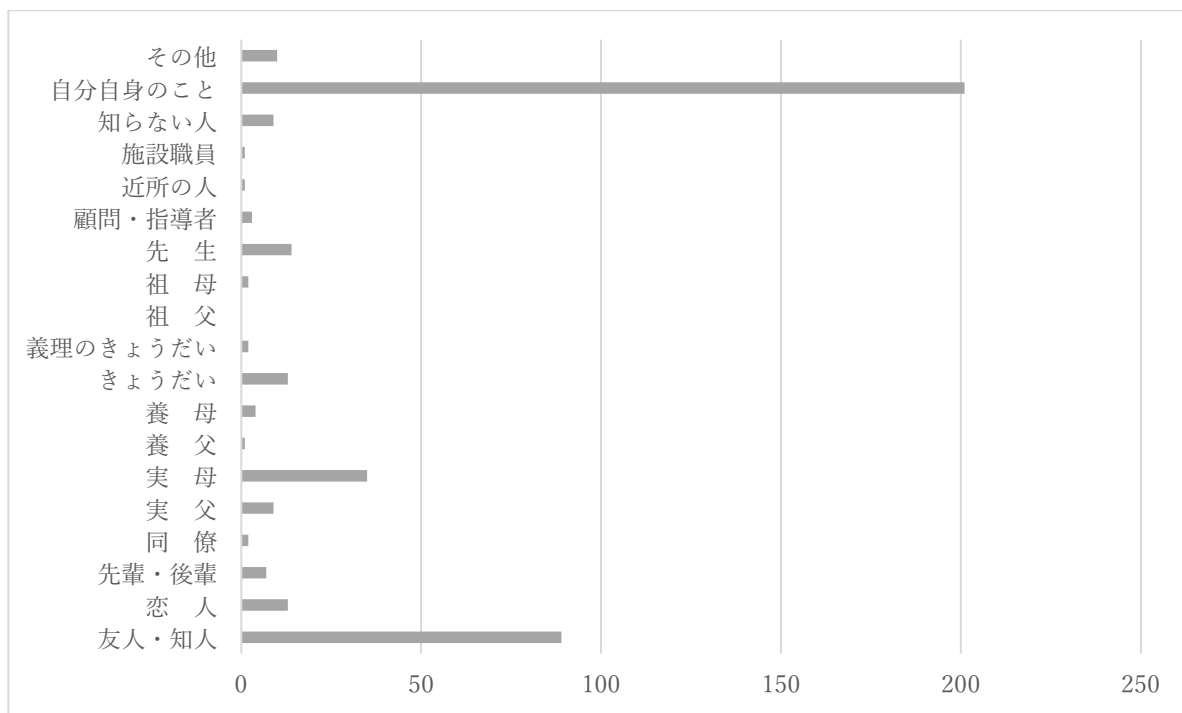


〔関係性（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	8	7	20	51	3	89
恋人	0	0	0	1	12	0	13
先輩・後輩	0	0	0	3	3	1	7
同僚	0	0	0	0	1	1	2
実父	0	0	2	2	5	0	9
実母	0	0	4	9	19	3	35
養父	0	0	0	0	1	0	1
養母	0	0	0	0	4	0	4
きょうだい	0	2	1	2	8	0	13
義理のきょうだい	0	0	0	0	2	0	2
祖父	0	0	0	0	0	0	0
祖母	0	0	0	1	1	0	2
先生	0	2	0	6	6	0	14
顧問・指導者	0	0	0	1	2	0	3
近所の人	0	0	0	1	0	0	1
施設職員	0	0	0	0	1	0	1
知らない人	0	0	2	2	4	1	9
自分自身のこと	2	10	14	53	119	3	201
その他	0	0	1	2	4	3	10
合計	0	28	53	103	243	43	416

各年齢ともに「自分自身」が多く、全体では54.0%（昨年55.1%）

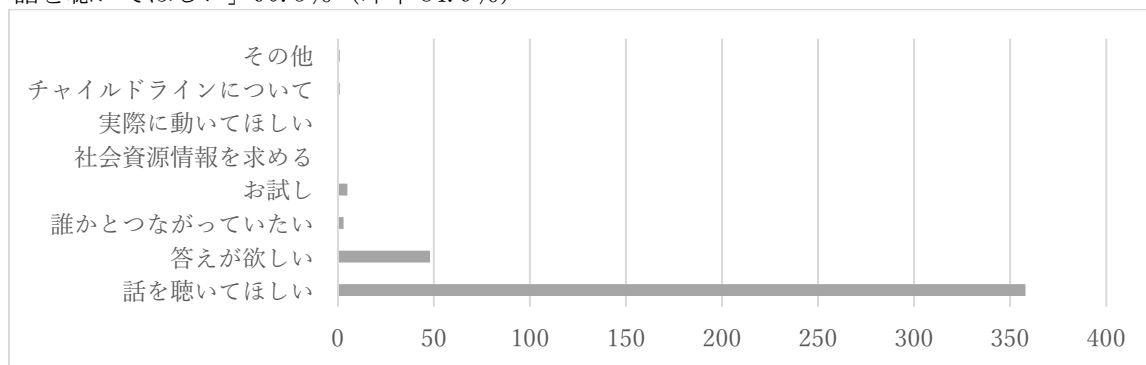
次に「友人・知人」19.8%（昨年20.0%）



〔かけ手の動機（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	1	19	24	89	210	15	358
答えが欲しい	0	2	5	11	30	0	48
誰かとつながっていたい	0	0	0	1	2	0	3
お試し	1	1	1	2	0	0	5
社会資源情報を求める	0	0	0	0	0	0	0
実際に動いて欲しい	0	0	0	0	0	0	0
チャイルドラインについて	0	0	1	0	0	0	1
その他	0	0	0	0	1	0	1
合計	2	22	31	103	243	15	416

「話を聴いてほしい」 90.5%（昨年 84.9%）

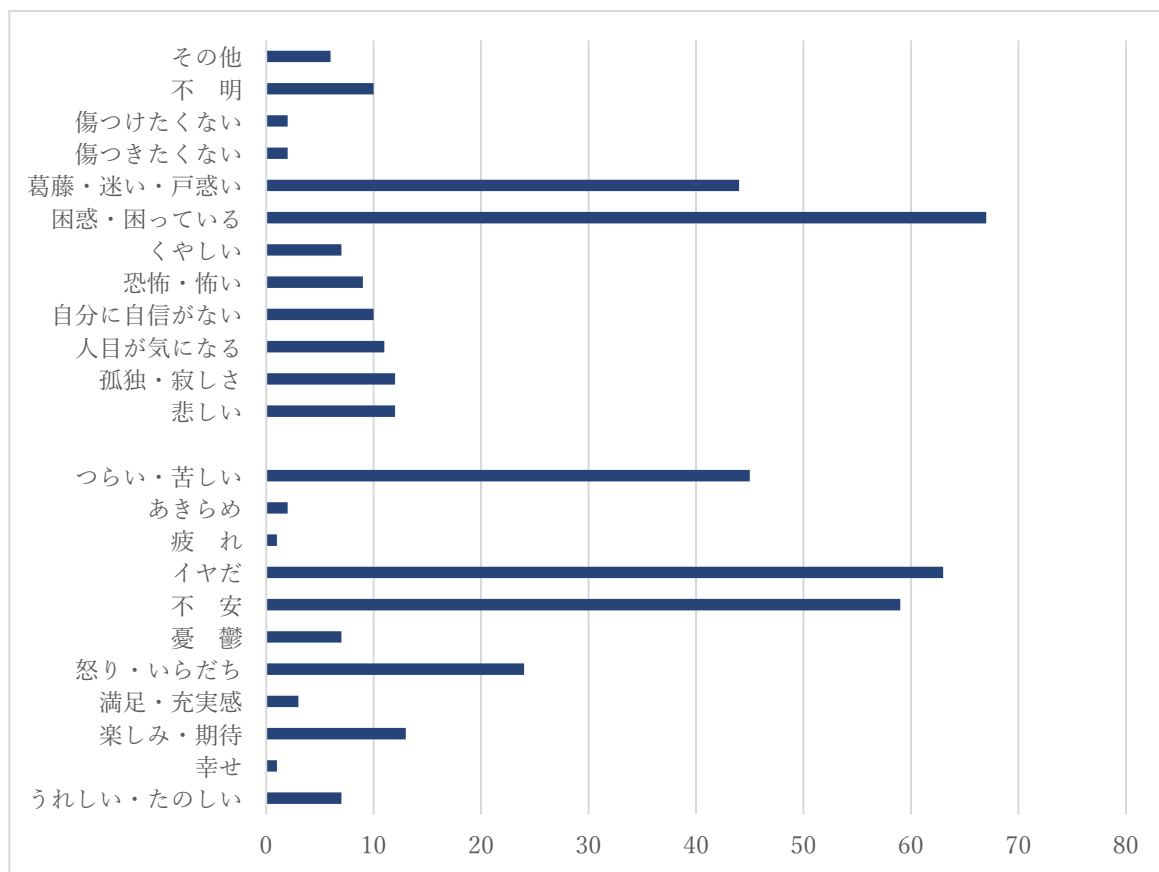


〔気持ち（会話成立のみ）〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	1	2	1	3	0	7
幸せ	0	0	0	0	1	0	1
楽しみ・期待	0	2	3	2	6	0	13

満足・充実感	0	0	1	1	1	0	3
怒り・いらだち	0	1	1	6	16	0	24
憂鬱	0	0	0	2	5	0	7
不安	0	5	5	14	34	1	59
イヤだ	0	8	4	18	30	3	63
疲れ	0	0	1	0	0	0	1
あきらめ	0	0	0	0	1	0	2
つらい・苦しい	0	1	2	17	23	2	45
悲しい	0	1	4	3	3	1	12
孤独・寂しさ	0	1	1	2	6	2	12
人目が気になる	0	0	0	1	10	0	11
自分に自信がない	0	0	0	3	7	0	10
恐怖・怖い	0	0	2	3	3	1	9
くやしい	0	1	0	1	4	1	7
困惑・困っている	0	1	4	17	44	1	67
葛藤・迷い・戸惑い	0	0	0	8	33	3	44
傷つきたくない	0	0	0	1	1	0	2
傷つけたくない	0	0	0	1	1	0	2
不明	2	0	1	2	5	0	10
その他	0	0	0	0	6	0	6
合計	2	22	31	107	243	15	416

「不安」「つらい・苦しい」「困惑・困っている」合計 41.1% (昨年 45.0%)



[かけ手の端末]

端末	総着信数	会話成立
携帯・PHS	1, 319	369 (88.7%)
固定・公衆	148	47 (11.3%)

不明	3	0 (0.00%)
合計	1,470	416 (100%)

2 オンラインチャット受信状況

[受信件数]

	日数	割当数	対応件数	対応率	会話成立
2024年4月	4	105	55	52.4	51
5月	3	96	48	50.0	45
6月	4	142	62	43.7	56
7月	3	128	43	33.6	40
8月	3	146	61	41.8	56
9月	3	138	52	37.7	50
10月	4	165	56	33.9	55
11月	3	149	51	34.2	49
12月	4	167	60	35.9	60
2025年1月	4	149	55	36.9	53
2月	4	174	59	33.9	54
3月	4	174	63	36.2	60
合計	43	1,733	665	38.4	629

[対応時間]

(会話成立 629 件から)

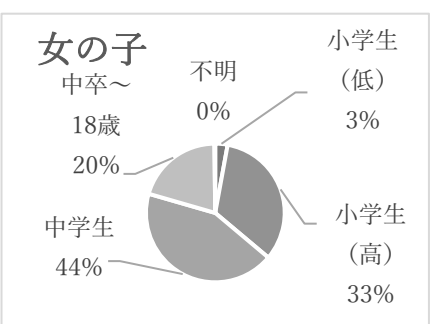
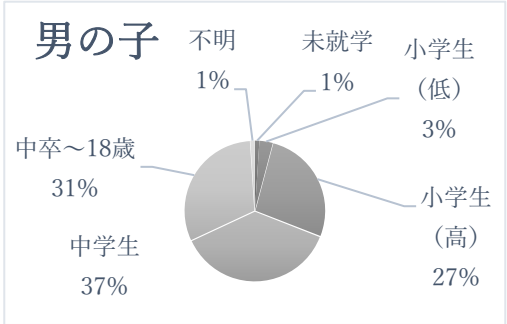
通話時間	件数
1～15分	137
15～30分	235
30～45分	127
45～60分	78
60分以上	52
合計	629

総対話時間 19,170.5分

平均対話時間 30.5分

[年齢層]

年齢	男の子	女の子	不明	どちらとも	合計
未就学	1	0	0	0	1
小学校(低)	3	15	0	0	18
小学校(高)	26	175	4	0	205
中学生	36	228	0	1	265
中卒～18歳	30	107	1	0	138
不明	1	1	0	0	2
合計	97	526	5	1	629

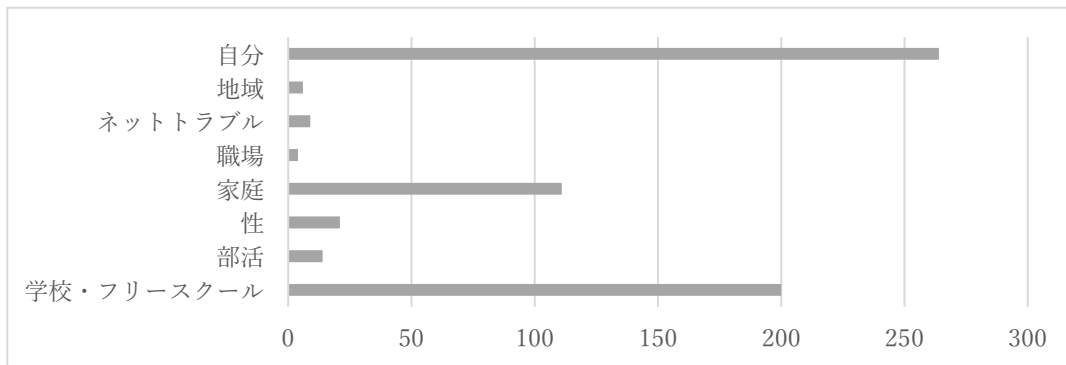


[主訴]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	0	12	91	65	31	1	200

部活	0	0	3	7	4	0	1 4
性	0	0	9	8	4	0	2 1
家庭	0	3	3 5	5 1	2 2	0	1 1 1
職場	0	0	1	0	3	0	4
ネットトラブル	0	0	2	3	4	0	9
地域	0	1	3	1	1	0	6
自分自身のこと	1	2	6 1	1 3 0	6 9	1	2 6 4
合計	1	1 8	2 0 5	2 6 5	1 3 8	2	6 2 9

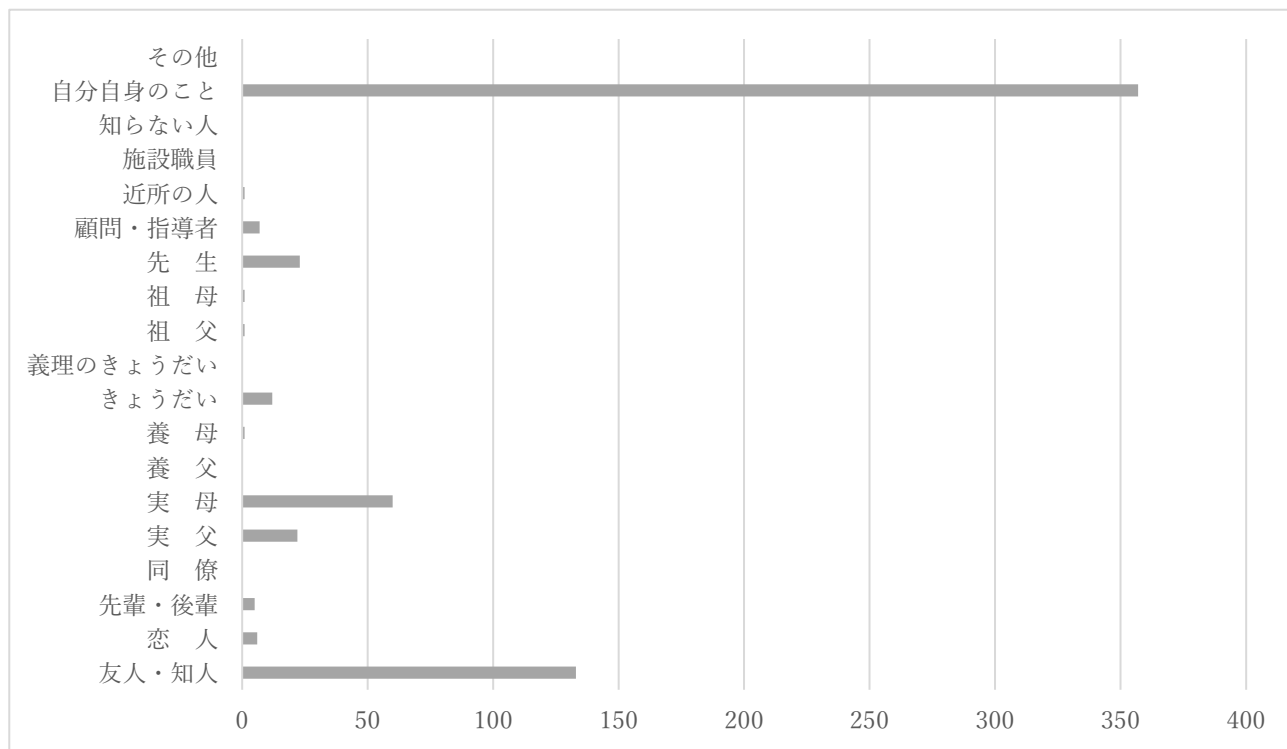
自分 42.0% 学校・フリースクール 31.8% 家庭 17.6%



[関係性]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	1 0	6 5	3 8	1 9	1	1 3 3
恋人	0	0	2	2	2	0	6
先輩・後輩	0	1	1	1	2	0	5
同僚	0	0	0	0	0	0	0
実父	0	1	7	1 1	3	0	2 2
実母	0	1	1 8	2 7	1 4	0	6 0
養父	0	0	0	0	0	0	0
養母	0	0	0	1	0	0	1
きょうだい	0	1	5	5	1	0	1 2
義理のきょうだい	0	0	0	0	0	0	0
祖父	0	0	0	1	0	0	1
祖母	0	0	0	0	1	0	1
先生	0	0	1 1	8	4	0	2 3
顧問・指導者	0	0	1	3	3	0	7
近所の人	0	0	0	1	0	0	1
施設職員	0	0	0	0	0	0	0
知らない人	0	0	0	0	0	0	0
自分自身のこと	1	4	9 5	1 6 7	8 9	1	3 5 7
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	1 8	2 0 5	2 6 5	1 3 8	2	6 2 9

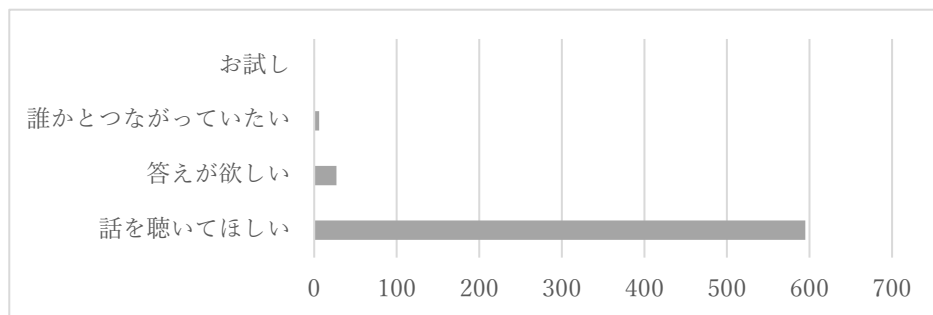
自分自身のこと 56.8% 友人・知人 21.0% 実母 9.5%



[かけ手の動機]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	1	17	197	247	131	2	595
答えが欲しい	0	0	7	13	7	0	27
誰かとつながっていたい	0	1	1	4	0	0	6
お試し	0	0	0	1	0	0	1
社会資源情報を求める	0	0	0	0	0	0	0
実際に動いて欲しい	0	0	0	0	0	0	0
チャイルドラインについて	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	18	205	265	138	2	629

話を聴いてほしい 94.6%



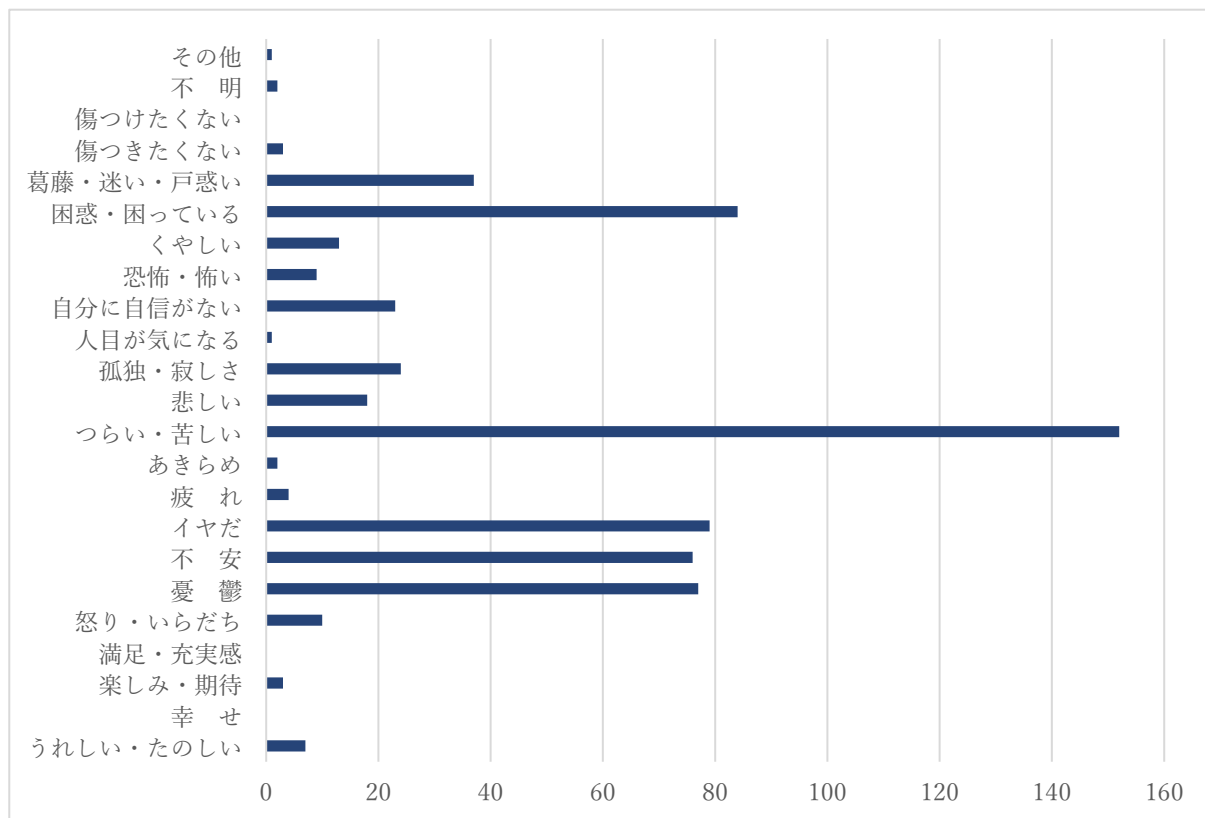
[気持ち]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	0	3	3	0	1	7

幸 せ	0	0	0	0	0	0	0
楽しみ・期待	0	0	2	0	1	0	3
満足・充実感	0	0	0	0	0	0	0
怒り・いらだち	0	0	3	4	3	0	1 0
憂鬱	0	1	2 6	2 9	2 1	0	7 7
不安	1	1	2 4	3 6	1 4	0	7 6
イヤだ	0	4	3 4	3 1	1 0	0	7 9
疲れ	0	0	1	2	1	0	4
あきらめ	0	0	2	0	0	0	2
つらい・苦しい	0	1	3 9	7 2	3 6	1	1 5 2
悲しい	0	1	6	6	5	0	1 8
孤独・寂しさ	0	2	6	8	8	0	2 4
人目が気になる	0	0	1	0	0	0	1
自分に自信がない	0	1	8	8	6	0	2 3
恐怖・怖い	0	0	3	3	3	0	9
くやしい	0	0	4	5	4	0	1 3
困惑・困っている	0	1	3 2	3 7	1 4	0	8 4
葛藤・迷い・戸惑い	0	2	7	1 8	1 0	0	3 7
傷つきたくない	0	0	0	2	1	0	3
不明	0	1	4	0	1	0	2
その他	0	0	0	1	0	0	1
合計	1	1 8	2 0 5	2 6 5	1 3 8	2	6 2 9

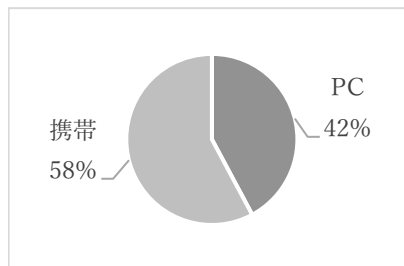
つらい・苦しい 24, 2% 困っている 13.4% イヤだ 12.6%

うれしい・楽しい・楽しみ期待 合計 1.6%



「かけ手の端末」

発信端末	件 数
Chat／PC	2 4 0
Chat／携帯	3 8 9
合計	6 2 9



3 電話・オンラインチャット シフト配置状況

	開設日数 (電・チ)	電話				チャット			
		前 半		後 半		前 半		後 半	
		受け手	支え手	受け手	支え手	受け手	支え手	受け手	支え手
2024 年 4 月	8(4・4)	7	4	10	4	8	4	4	4
5 月	8(5・3)	10	5	11	5	5	3	4	3
6 月	8(4・4)	8	4	10	4	6	4	6	4
7 月	9(6・3)	10	6	7	6	4	3	4	3
8 月	7(3・4)	4	3	4	3	5	4	6	4
9 月	7(4・3)	7	4	7	4	4	3	4	3
10 月	8(4・4)	5	4	7	4	6	4	6	4
11 月	7(4・3)	6	4	5	4	4	3	4	3
12 月	8(4・4)	5	4	6	4	7	4	4	4
2025 年 1 月	7(3・4)	5	3	3	3	5	4	4	4
2 月	7(3・4)	4	3	6	3	7	4	4	4
3 月	9(5・4)	9	5	7	5	10	4	6	4
合計	9 3 (4 9・4 4)	80	49	83	49	71	44	56	44

オンラインチャット実施(PC2 台稼働) 第 1・3 月曜日と第 2・4 水曜日 平日

電話実施(1 回線)チャット実施以外の月・水曜日 平日

II 研修事業

〔第 20 期インターン研修・開催日と内容〕

回	月 日	内 容	講 師
6	4 月 12 日(金)	グループワーク・ロールプレイ等 ※ 受け手・支え手との合同研修	CL ほっかいどう代表理事 北星学園大学文学部教授 田辺 毅彦さん
7	4 月 23 日(火)	講義「子どもの現状」 生きづらさを抱える子どもたち	CL ほっかいどう理事 中の島興正保育園長 渡邊 洋平さん
8	5 月 14 日(火)	ロールプレイ 2	CL ほっかいどう理事 中の島興正保育園長 渡邊 洋平さん
9	6 月 18 日(火)	インターン研修を終えて 振り返り	CL ほっかいどう代表理事 田辺 毅彦さん

〔第 21 期受け手養成研修・開催日と内容〕

回	月 日	内 容	講 師
1	7 月 19 日 (金)	①ガイダンス ②子どもの発達障害等について	CL ほっかいどう研修部 田辺 毅彦さん CL ほっかいどう代表理事 北星学園大学文学部教授
2	8 月 2 日 (金)	子どもの人権と子どもを守る諸法律について	増谷 康博さん 朝倉・木下・増谷法律事務所 弁護士
3	8 月 23 日 (金)	スクールカウンセラーの役割や相談内容等から見える子どもの現状について	新川 貴紀さん 北翔大学教育文化学部准教授
4	9 月 20 日 (金)	子どもたちの SNS・ネットトラブル等について	吉谷地 貴幸さん 道警本部少年課少年サポートセンター
5	10 月 3 日 (木)	「セクシャリティ」を知ってみよう～ LGBTQ+ 等について	中谷衣里さん NPO 法人北海道レインボーリソースセンター・L-PORT 代表理事
6	10 月 11 日 (金)	「私の性教育出前講座」について	長島 香さん 勤医協札幌病院産婦人科医師
7	12 月 6 日 (金)	子どもと家庭 ～貧困や家族問題について	金子 由美子 さん NPO 法人さいたまユースサポートネット 副代表
8	11 月 15 日 (金)	グループワーク研修 「お互いを知り合おう」	渡邊 洋平さん CL ほっかいどう理事
9	11 月 29 日 (金)	コミュニケーションの体験をしてみよう～電話相談の体験学習	中の島興正保育園長

〔第 20 期インターン研修・開催日と内容〕

※全てオンライン ZOOM にて開催。時間は 18 時 30 分～20 時 30 分。

回	月 日	内 容	講 師
1	1 月 18 日 (土)	① 電話ロールプレイ研修 1 「困難事例の対応方法等」 ② チャット体験研修 1 チャット相談の特性理解とチャット～ソフトを使ったロールプレイの実施 「困難事例の対応方法等」	① 渡邊 洋平さん CLほっかいどう常務理事 中の島興正保育園長 ② 水口良子さん CLほっかいどう常務理事 (チャット体験研修担当)
2	1 月 25 日 (土)	① 電話ロールプレイ研修 2 「共感的な対応とは～「聞く」と「聴く」の違い ② チャット体験研修 2 チャット相談の特性理解とチャット～ソフトを使ったロールプレイの実施 「共感的な対応とは」	① 神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理師 ② 水口良子さん CLほっかいどう常務理事 (チャット体験研修担当)
3	2 月 22 日 (土)	① チャット体験研修 3 チャットロールプレイ研	① 中谷衣里さん NPO法人L-PORT (チャット体験

		修「LGBTQの相談事例等」について	研修担当)
		② 電話ロールプレイ研修3 「自分の特徴を知る 癖を見つけよう」	② 神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理師
4	3月21日(金)	電話相談業務・チャット相談業務を 経験後の振り返り ※ 受け手との合同研修	神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理師
5	4月25日(金)	これまでの研修の振り返り～イン ターン研修の総括	田辺毅彦さん CLほっかいどう代表理事

〔受け手継続研修・開催日と内容〕

※ 7月12日、11月19日、2月10日の研修は札幌市社会福祉総合センターにて開催。その他全てオンライン ZOOMにて開催。時間は18時30分～20時30分。

回	日時	内容	講師
1	6月28日(金)	20期生認定式及び全体交流会	研修部・企画渉外部
2	9月5日(木)	事例検討会① (チャット事例の検討等)	渡邊 洋平さん CL ほっかいどう常務理事 中の島興正保育園長
3	10月17日(木)	エンパワーメントとしての発達について	中野 茂 さん CL ほっかいどう支え手 元札幌国際大学人文学部教授
4	12月26日(木)	事例検討会② (LGBTQ等の相談事例について)	中谷衣里さん、真野友華さん NPO 法人 L - PORT 北海道 渡邊 洋平さん CL ほっかいどう常務理事 中の島興正保育園長
5	2025年 2月20日(木)	依存症の理解やその支援について	田辺 等さん 北仁会旭山病院・札幌こころ の診療所 精神科医師
6	3月21日(金)	電話・チャット相談事例の振り返りと情報共有 ※ インターン生との合同研修	神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理士

Ⅲ 広報啓発事業

〔カードの配布枚数等〕

《小学生用カード》

	学校数	配布対象 児童数 (1～3年)	配布枚数	(全児童数 =1～6年)
市町村立小学校	920	106,253	116,230	(219,723)
義務教育学校	29	1,110	1,315	(2,240)
国立・私立小学校	8	836	925	(1,612)
特別支援学校・初等部(病弱・肢体不自由等)	11	244	360	(244)
特別支援学校(視覚・聴覚)	10	138	195	(138)

合計	968	108,584	119,025	(223,957)
----	-----	---------	---------	-----------

《中学生用カード》

	学校数	配布対象 生徒数 (1～3年)	配布枚数	(全生徒数 =1～3年)
市町村立中学校	536	37,930	42,840	(115,196)
義務教育学校	29	452	645	(1,347)
国立・私立中学校	17	1,283	1,445	(3,874)
中等教育学校	2	240	260	(715)
特別支援学校・中高部（病弱・肢体不自由等）	13	657	820	(657)
特別支援学校（視覚・聴覚）	11	147	210	147
合計	597	40,562	46,010	(121,936)

※児童生徒数は、2023年度学校基本調査による

※配布枚数は、各学校の配布対象児童生徒数に3%程度増やした

※義務教育学校には、市町村立のほか国立の北海道教育大学附属釧路義務教育学校を含む

※義務教育学校の小学生用カード配布対象児童数は「1～3年生」で、（全児童数）は「1～6年生」

※義務教育学校の中学生用カード配布対象児童数は「7年生」で、（全生徒数）は「7～9年生」

※中等教育学校の配布対象は「前期課程1年生」で、（全生徒数）は「前期課程1～3年」とした

※特別支援学校（病弱・肢体不自由等）の配布対象は初等（小学）、中高等（中学と高校）の全学年とした

《特別支援学校用ルビ入りカード》

	学校数	初等部 生徒数	同配布枚 数	中高等部生 徒数	同配布枚数
道立	48	1,064	1,350	3,584	4,170
国立（北海道教育大学附属特別支援学校）	1	18	30	41	50
私立（日本体育大学附属高等支援学校）	1			82	100
合計	50	1,082	1,380	3,707	4,320

※道立67校のうち高等支援学校は24校。他は初等（小学）、中高等（中学・高校）併設の学校

《特別支援学校用点訳・墨字カード》

	学校数	児童生徒数	点訳・墨字カード配布 枚数
道立	4	106	150

《特別支援学校用チャット専用カード》

	学校数	児童 生徒数	チャット専用 カード配布枚数
道立	6	179	290

(ポスター配布枚数)

	小学校用		中学校用		高校用	
	学校数	配布数	学校数	配布数	学校数	配布数
市町村立小中高校	920	980	536	582	32	47
義務教育学校（市町村立＋国立）	29	29	29	29		
中等教育学校（道立・札幌市立）			2	2	2	2
道立高校					191	248

特別支援学校	46	46	46	46	25	25
国立・私立小中高校	8	8	17	17	60	82
札幌市児童会館（ミニ児童会館を除く）	111	111				
市町村教育委員会	179	179	179	179	26	26
合 計	1,292	1,352	809	855	336	430

※配布枚数は、児童生徒数が 500 人以上の学校には 2 枚、それ以下は 1 枚とした。

※小学校用は「小学生用黄色子ども版」とし、中学校用と高校用ポスターは「中学生版」とし、大きさは、いずれも A 3 版とした。

（取組経過）

- 1 月 22 日 ・2023 こくみん共済 coop 地域貢献助成に「2024 年度カード等全道配布事業」として助成が決定される
- 8 月 22 日 ・社福法人 HOP と 特別支援学校用カードの作成について打ち合わせ
- 8 月 31 日 ・支援センター及び三門印刷所にカードとポスターの印刷依頼
- 9 月 5 日 ・北海道日本ハムファイターズ訪問
10 年間に及ぶチャイルドラインカード（小学生用、中学生用）支援のお礼と今後の支援要請
- 9 月 9 日 ・カードとポスター納品
- 9 月 11 日 ・北海道教育庁生徒指導・学校安全課訪問 カード等の全道配布にかかる協力要請
・札幌市教育委員会児童生徒担当課訪問 札幌市立学校への配布にかかる協力要請
・こくみん共済地域貢献助成事務局に助成申請内容の「変更御申請書」提出
カード配布を小学 1～3 年生、中学 1 年生に限定することなど
- 9 月 24 日 ・国・私立小中学校カード等の封入（小学 9 校、中学 19 校）
・高校、ポスター封入作業（87 校）※以上、9/25 に 175 通投函
- 9 月 25 日 ・高校及び札幌市児童会館、ポスター封入（高校 158 校、児童会館 111 館）
・特別支援学校、カード等の封入（72 校）
- 9 月 30 日 ・レターパック 13 通を含む 341 通投函
- 10 月 9 日 ・道内市町村教育委員会に発送分のカード、ポスター等の封入作業で社福法人 HOP（障がい者支援施設ホップ）と打ち合わせ
・札幌市教育委員会と配布方法について打ち合わせ
- 10 月 24 日 ・北海道西濃運輸㈱と宅急便送付分（125 個）で打ち合わせ
- 10 月 28 日 ・北海道西濃運輸㈱から宅急便発送伝票受領
・札幌市教育委員会から札幌市立学校の封筒（308 校分）を受領
・社福法人 HOP に発送伝票と札幌市立学校の封筒、発送作業用の段ボール等を渡す
- 10 月 31 日 ・札幌市を除く 178 市町村教育委員会にカード等を発送（宅急便 125、郵便 54）
- 11 月 7 日 ・札幌市教育委員会にカード等を搬入（高校、支援学校を含む 308 校分）

IV チャイルドラインほっかいどう募金箱設置場所（2025 年 3 月現在）

カットプラザ NOZAWA （東区）
 株式会社ソーホー 北広島店（北広島市）
 泰伸データウェアハウス株式会社（西区）
 札幌双葉法律事務所（中央区）
 SWEET BERRY （厚別区）

花治療院（豊平区）
HEIRSALON CIEL（南区）
札幌市議会民主市民連合議員控室（中央区）
蕎麦鳥（中央区）
自治労札幌市役所職員組合（中央区）
太陽堂 眼鏡店（白石区）
一般社団法人 函館 YWCA（函館市）
函館市女性センター（函館市）