

## 2025 年度事業報告・資料集

## 《2025 年度事業報告》

## I 子ども専用電話・オンラインチャットの開設事業

## 1 電話受信状況 (2025 年 4 月 1 日から 2026 年 3 月 31 日まで)

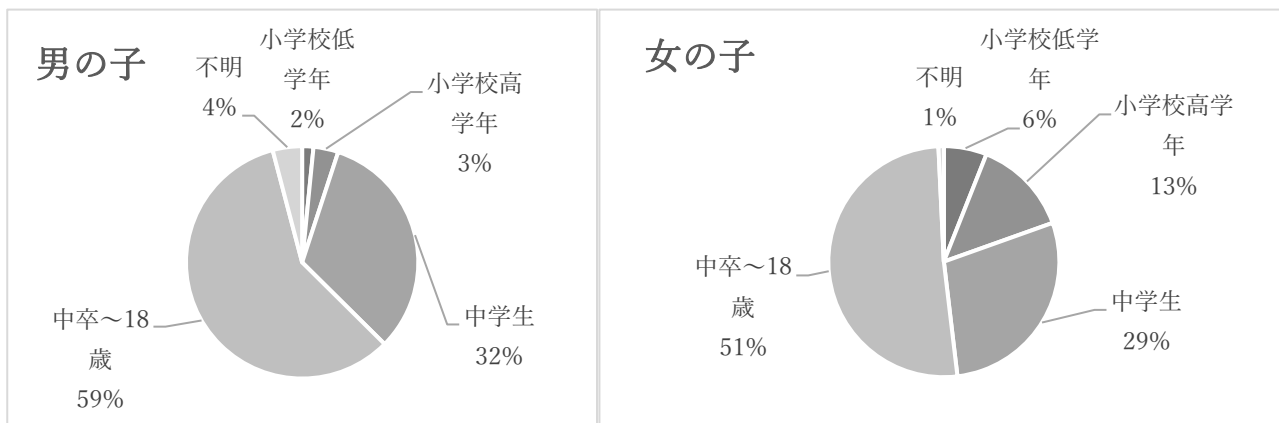
	① 総着信数	② 総通話時間数	③ 会話成立	その他 ① - ③
2025 年 4 月	163	838.5	44	119
5 月	121	688.5	35	86
6 月	204	1,063.0	57	147
7 月	194	1,035.0	56	138
8 月	115	454.5	26	89
9 月	172	935.0	48	124
10 月	125	1,089.5	41	84
11 月	112	567.0	22	90
12 月	126	677.0	31	95
2026 年 1 月	119	513.5	24	95
2 月	101	549.5	29	72
3 月	172	966.0	43	129
総計	1,724	9,377.0	456	1,268
		(156時間17分)		

○会話成立 総時間 8,110 分 1 件平均通話時間 17.8 分

[年齢層] \*発語有で会話不成立はふくまれません

年齢	男の子	女の子	不明	どちらにもあ てはめられな い	合計
未就学	0	0	0	0	0
小学生 (低学年)	5	8	0	0	13
小学生 (高学年)	11	18	0	0	29
中学生	103	38	1	0	142
中卒～18 歳	186	68	1	3	258
不明	13	1	0	0	14
合計	318	133	2	3	456
会話不成立・発語なし	193	32	1,041	2	1,268
総着信件数	511	165	1,043	5	1,724

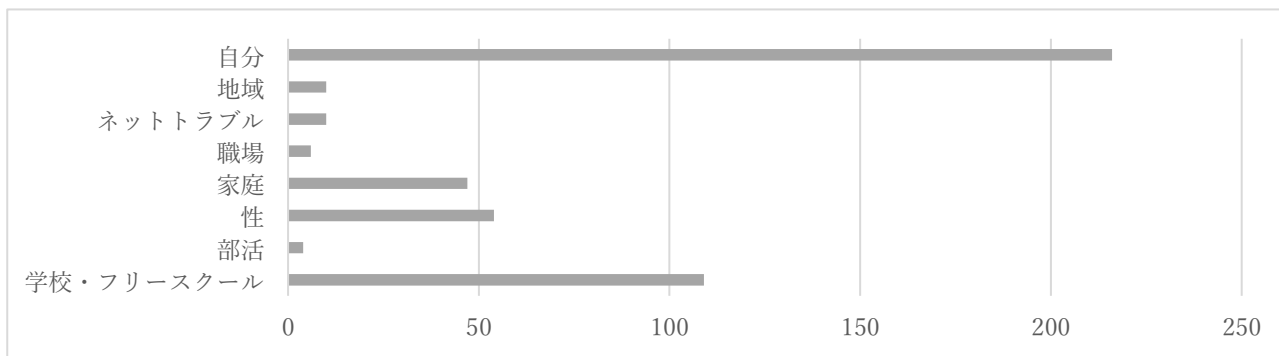
○会話成立 456 件中 中卒～18 歳 56.6% 中学生 31.1% 小学生 (高) 6.4%  
男の子 69.7% 女の子 29.2%



〔主訴 (会話成立のみ)〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	0	4	14	41	48	2	109
部活	0	0	0	2	2	0	4
性	0	0	1	24	29	0	54
家庭	0	2	0	15	28	2	47
職場	0	0	0	1	5	0	6
ネットトラブル	0	0	0	3	7	0	10
地域	0	0	2	2	4	2	10
自分	0	7	12	54	135	8	216
合計	0	13	29	142	258	14	456

○各年齢とも「自分」が多く、全体の47.4% 次に「学校・フリ」23.9%



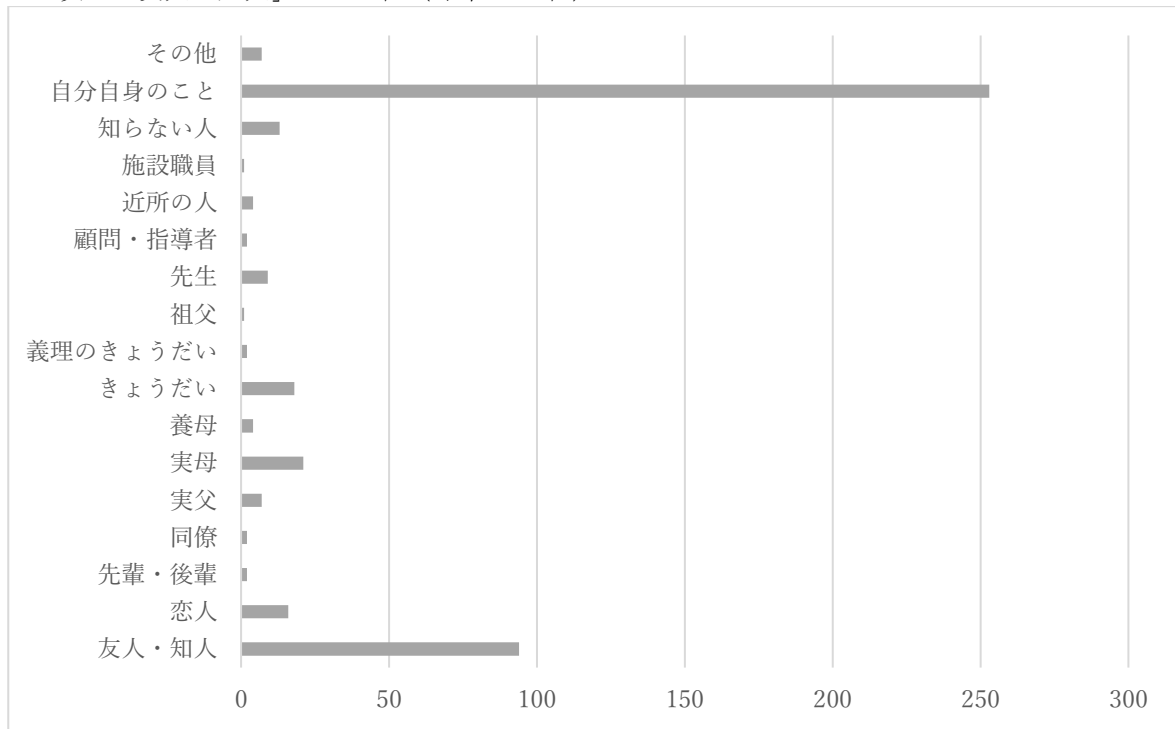
〔関係性 (会話成立のみ)〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	1	11	36	44	2	94
恋人	0	1	0	4	11	0	16
先輩・後輩	0	0	0	1	1	0	2
同僚	0	0	0	1	1	0	2
実父	0	0	0	2	5	0	7
実母	0	0	1	5	15	0	21
養父	0	0	0	0	0	0	0
養母	0	0	0	0	2	2	4
きょうだい	0	0	2	4	12	0	18

義理のきょうだい	0	0	0	2	0	0	2
祖父	0	1	0	0	0	0	1
祖母	0	0	0	0	0	0	0
先生	0	0	2	3	4	0	9
顧問・指導者	0	0	0	0	2	0	2
近所の人	0	0	0	1	3	0	4
施設職員	0	0	0	1	0	0	1
知らない人	0	0	1	5	7	0	13
自分自身のこと	0	9	12	77	146	9	253
その他	0	1	0	0	5	1	7
合計	0	13	29	142	258	14	456

○各年齢ともに「自分自身」が多く、全体では 55.5% (昨年 54.0%)

次に「友人・知人」 20.6% (昨年 19.8%)

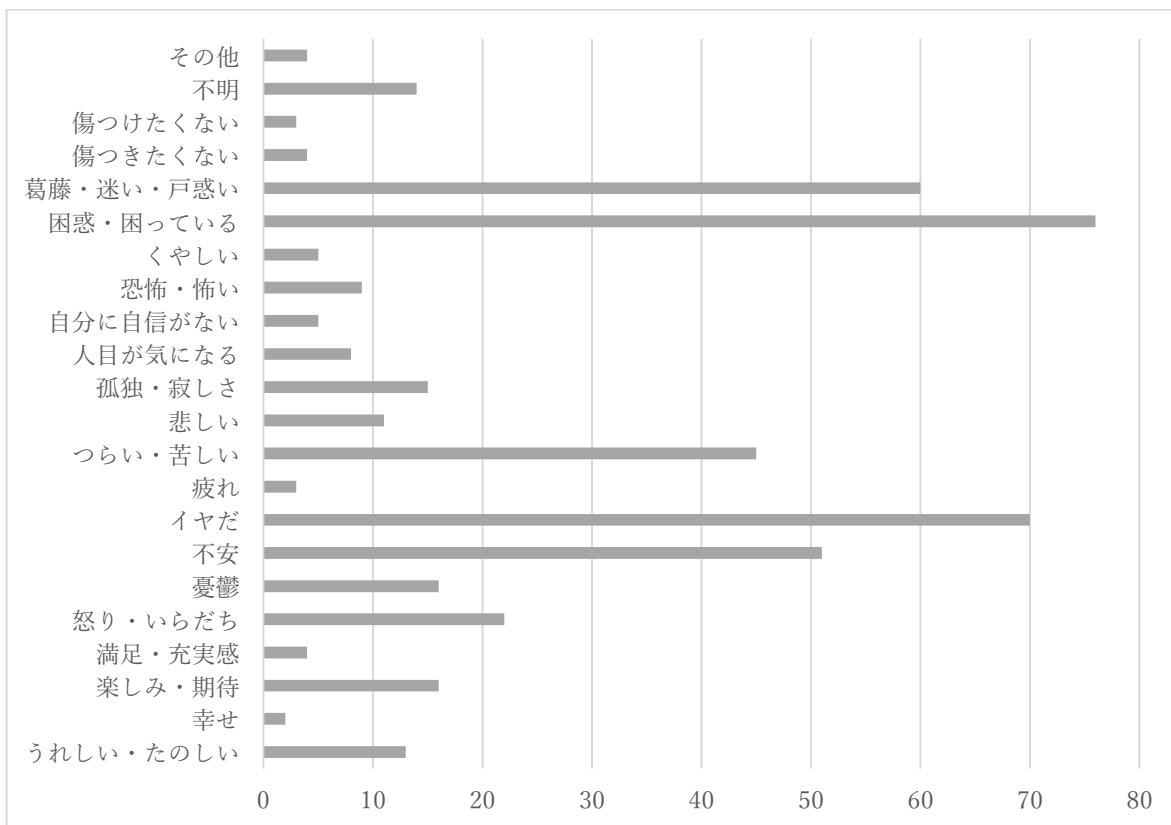


[気持ち (会話成立のみ)]

	未就学	小学生		中学生	中卒～ 18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	1	1	2	7	2	13
幸せ	0	0	1	0	1	0	2
楽しみ・期待	0	0	1	6	9	0	16
満足・充実感	0	0	0	2	2	0	4
怒り・いらだち	0	0	0	2	19	1	22
憂鬱	0	0	2	4	10	0	16
不安	0	2	2	14	33	0	51
イヤだ	0	1	7	31	29	2	70
疲れ	0	0	1	1	1	0	3
あきらめ	0	0	0	0	0	0	0
つらい・苦しい	0	2	2	13	26	2	45
悲しい	0	0	3	2	6	0	11
孤独・寂しさ	0	0	0	5	10	0	15
人目が気になる	0	0	0	2	6	0	8

自分に自信がない	0	0	0	1	4	0	5
恐怖・怖い	0	0	1	4	4	0	9
くやしい	0	0	1	1	3	0	5
困惑・困っている	0	2	2	25	46	1	76
葛藤・迷い・戸惑い	0	1	5	18	33	3	60
傷つきたくない	0	1	0	1	2	0	4
傷つけない	0	1	0	0	2	0	3
不明	0	1	0	6	4	3	14
その他	0	1	0	2	1	0	4
合計	0	13	29	142	258	14	456

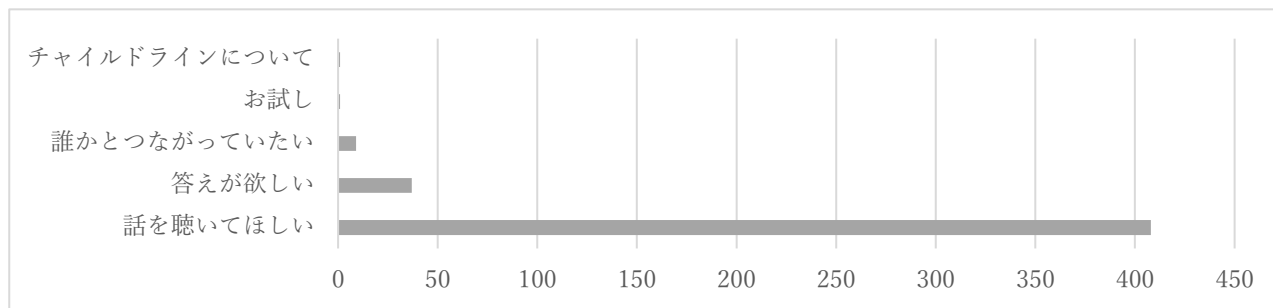
○「不安」「つらい・苦しい」「困惑・困っている」合計 37.7% (昨年 41.1%)



〔かけ手の動機 (会話成立のみ)〕

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	0	9	26	130	230	13	408
答えが欲しい	0	2	3	9	23	0	37
誰かとつながっていたい	0	2	0	3	4	0	9
お試し	0	0	0	0	0	1	1
社会資源情報を求める	0	0	0	0	0	0	0
実際に動いて欲しい	0	0	0	0	0	0	0
チャイルドラインについて	0	0	0	0	1	0	1
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	13	29	142	258	14	456

○「話を聴いてほしい」 89.5% (昨年 90.5%)



## [かけ手の端末]

端末	総着信数	会話成立
携帯・PHS	1,552	404 (88.6%)
固定・公衆	171	52 (11.4%)
不明	1	0 (0.0%)
合計	1,724	456 (100%)

## 2 オンラインチャット受信状況 (2025年4月1日から2026年3月31日まで)

## [受信件数]

	日数	割当数	対応件数	対応率	会話成立
2025年4月	4	141	49	34.8	49
5月	3	126	44	34.9	44
6月	4	169	62	36.7	62
7月	3	129	50	38.8	50
8月	4	160	61	38.1	61
9月	3	152	49	32.2	49
10月	4	171	64	37.4	62
11月	3	152	42	27.6	59
12月	4	139	60	43.2	63
2026年1月	4	191	64	33.5	44
2月	3	113	44	38.9	56
3月	4	172	58	33.7	56
合計	43	1,815	647	35.6	641

## [対応時間]

(会話成立641件から)

通話時間	件数
1～15分	138
15～30分	238
30～45分	131
45～60分	73
60分以上	61
合計	641

総対話時間 19,757.5分

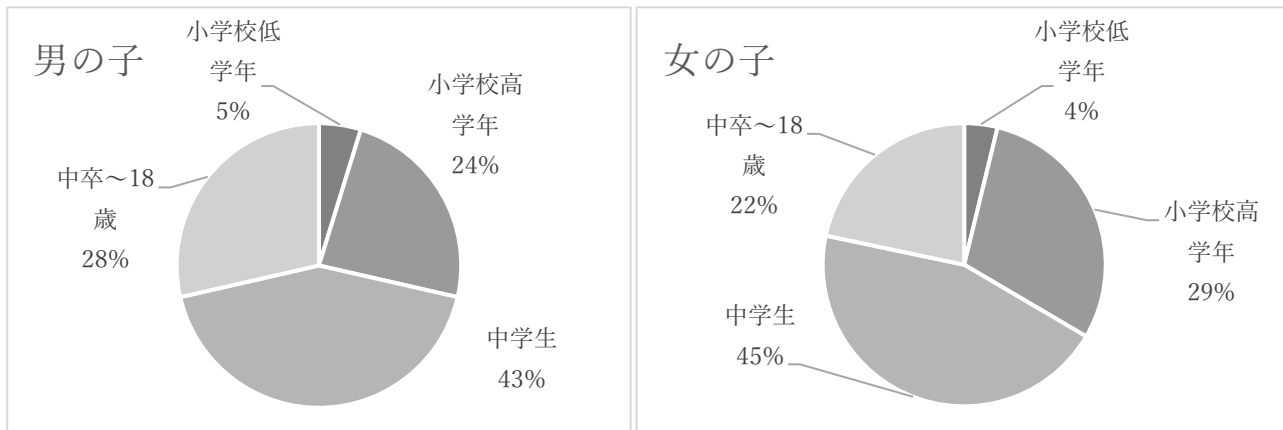
平均対話時間 30.8分

○2024年度に比べて 割当件数 82件増、対応件数 20件減。会話成立 12件増  
対話総時間 587分増、平均対話時間 0.3分増

## [年齢層]

年齢	男子	女子	不明	どちらとも	合計
未就学	0	0	0	0	0
小学校(低)	4	21	0	0	25
小学校(高)	20	164	0	0	184
中学生	36	248	1	0	285
中卒～18歳	24	120	3	0	147
不明	0	0	0	0	0

合計	84	553	5	1	641
----	----	-----	---	---	-----

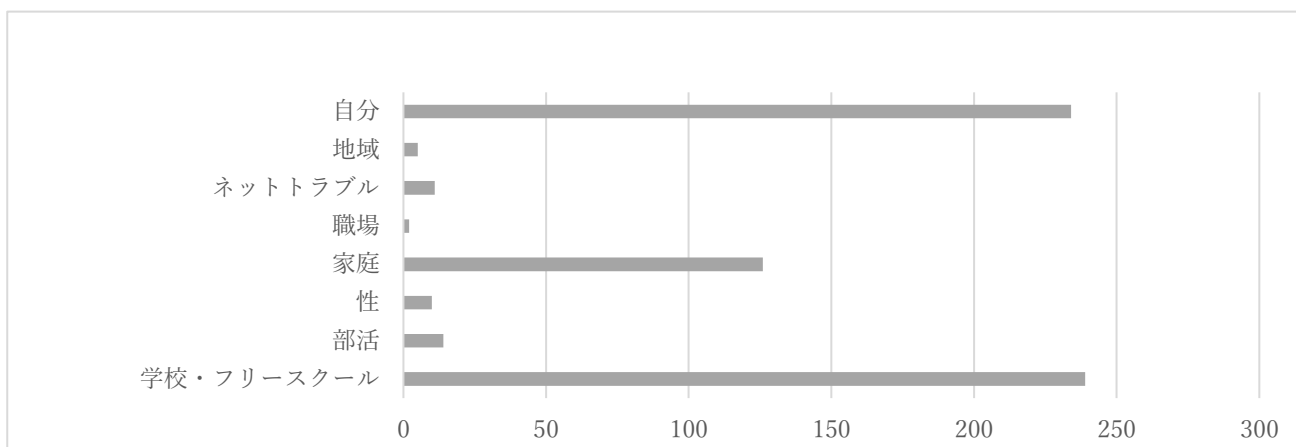


○男子 13.1% 女子 86.3% 不明 0.6%

[主訴]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
学校・フリースクール	0	10	89	99	41	1	239
部活	0	0	0	9	5	0	14
性	0	0	4	4	2	0	10
家庭	0	6	34	60	26	0	126
職場	0	0	0	0	2	0	2
ネットトラブル	0	0	1	5	5	0	11
地域	0	1	1	1	2	0	5
自分自身のこと	0	8	55	107	64	1	234
合計	0	25	184	285	147	2	641

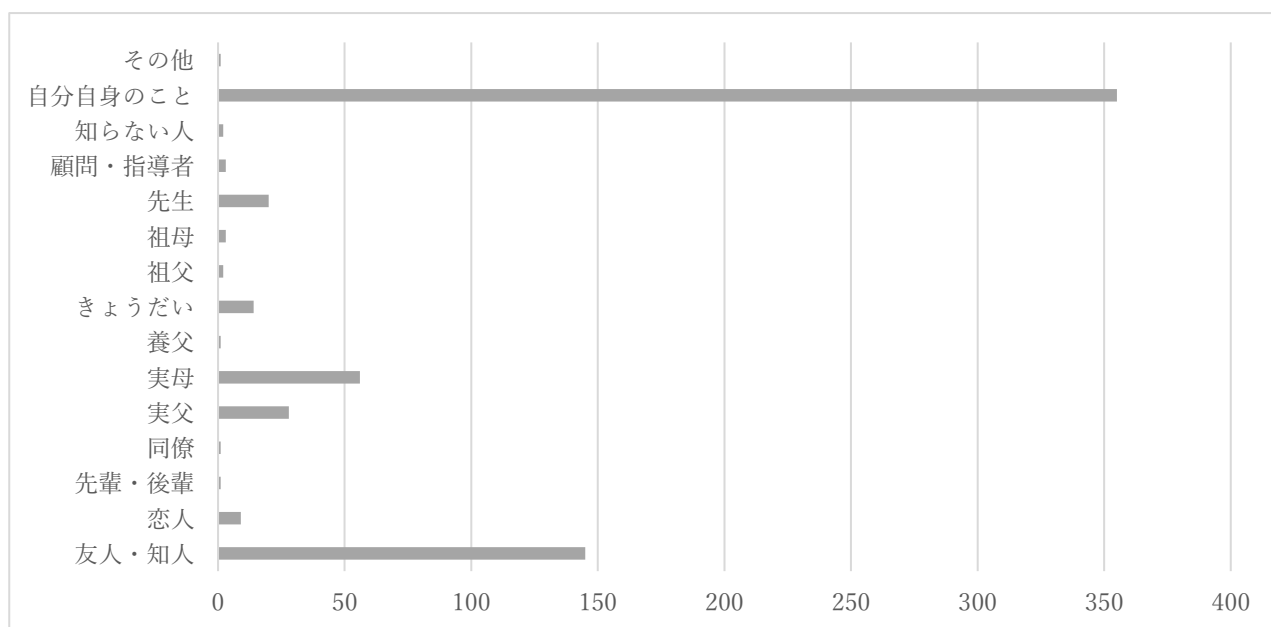
○学校・フリースクール 37.3% 自分 36.6% 家庭 19.7%



[関係性]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
友人・知人	0	8	56	56	25	0	145
恋人	0	0	3	2	4	0	9
先輩・後輩	0	0	0	0	1	0	1
同僚	0	0	0	1	0	0	1
実父	0	0	3	15	10	0	28
実母	0	3	18	23	12	0	56
養父	0	0	0	1	0	0	1
養母	0	0	0	0	0	0	0
きょうだい	0	3	4	7	0	0	14
義理のきょうだい	0	0	0	0	0	0	0
祖父	0	0	1	1	0	0	2
祖母	0	0	0	1	2	0	3
先生	0	0	8	7	5	0	20
顧問・指導者	0	0	0	1	2	0	3
近所の人	0	0	0	0	0	0	0
施設職員	0	0	0	0	0	0	0
知らない人	0	0	0	0	2	0	2
自分自身のこと	0	11	91	169	84	0	355
その他	0	0	0	1	0	0	1
合計	0	25	184	285	147	0	641

○自分自身のこと 55.4% 友人・知人 22.6% 実母 8.7%

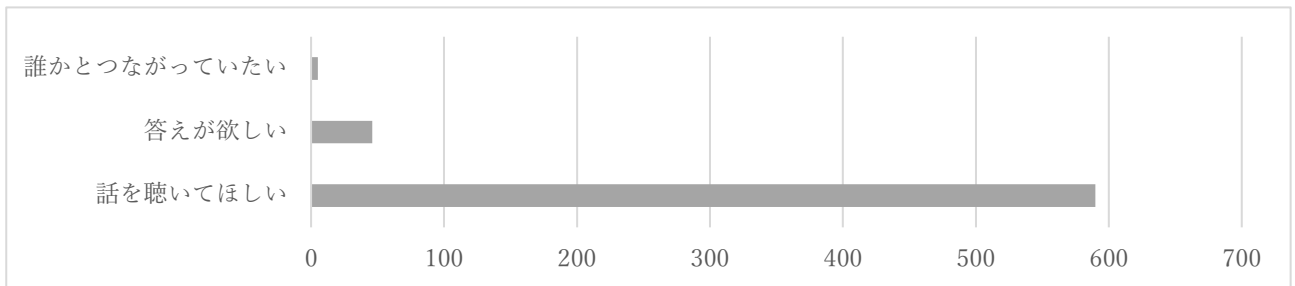


### [かけ手の動機]

	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
話を聴いてほしい	0	24	169	270	127	0	590

答えが欲しい	0	1	12	15	18	0	46
誰かとつながっていたい	0	0	1	0	2	0	5
お試し	0	0	0	0	0	0	0
社会資源情報を求める	0	0	0	0	0	0	0
実際に動いて欲しい	0	0	0	0	0	0	0
チャイルドラインについて	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	25	184	285	147	0	641

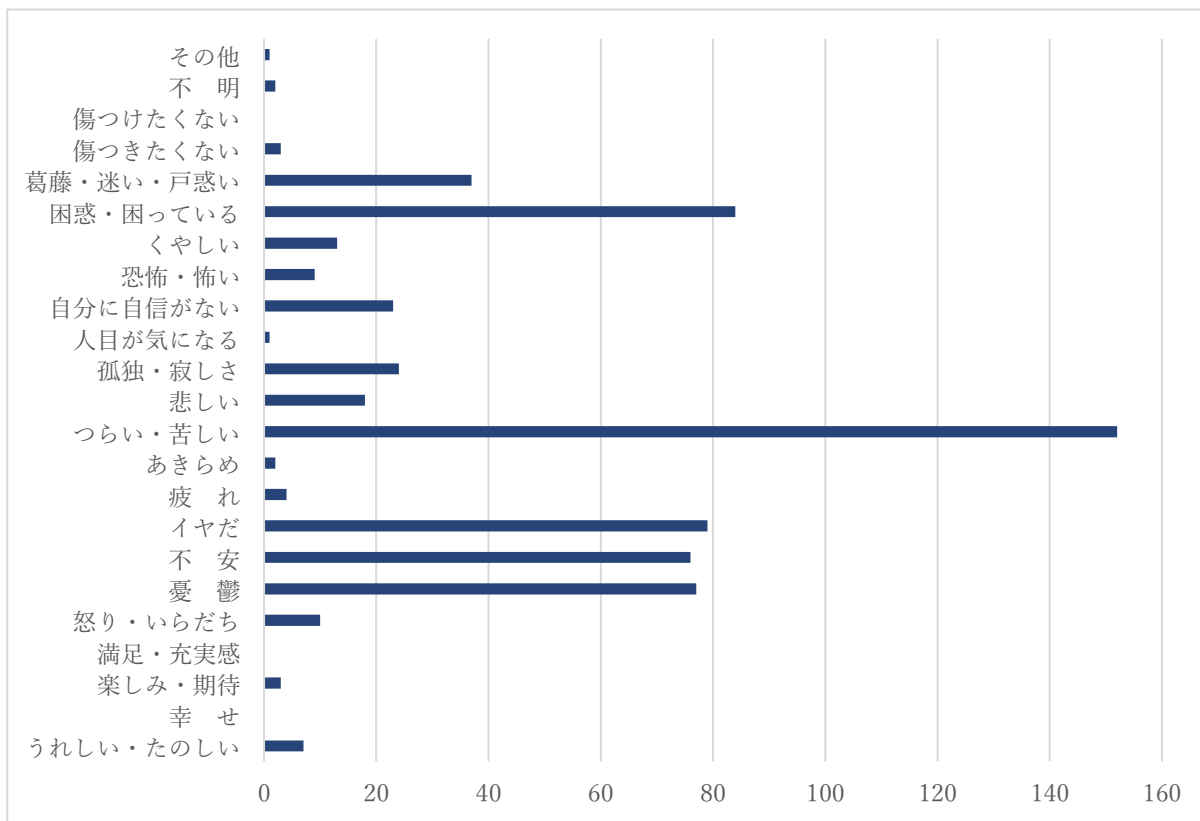
○話を聴いてほしい 92.0%



### [気持ち]

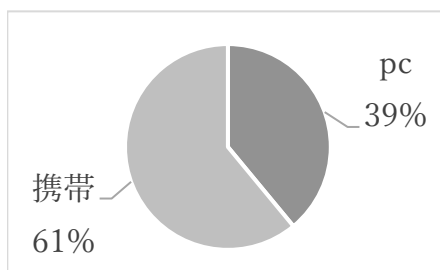
	未就学	小学生		中学生	中卒～18歳	不明	合計
		低学年	高学年				
うれしい・たのしい	0	2	2	3	2	0	9
幸せ	0	0	0	2	0	0	2
楽しみ・期待	0	1	1	2	0	0	4
満足・充実感	0	0	0	0	0	0	0
怒り・いらだち	0	0	8	4	3	0	15
憂鬱	0	4	19	32	12	0	67
不安	0	1	18	50	28	0	97
イヤだ	0	7	43	34	19	0	103
疲れ	0	0	0	4	1	0	5
あきらめ	0	0	0	0	0	0	0
つらい・苦しい	0	5	41	72	38	0	156
悲しい	0	1	9	9	0	0	19
孤独・寂しさ	0	0	2	9	4	0	15
人目が気になる	0	0	1	3	0	0	4
自分に自信がない	0	0	7	8	6	0	21
恐怖・怖い	0	0	4	5	3	0	12
くやしい	0	0	1	1	3	0	5
困惑・困っている	0	4	19	31	15	0	69
葛藤・迷い・戸惑い	0	0	8	10	11	0	29
傷つきたくない	0	0	1	2	2	0	5
不明	0	0	0	3	0	0	3
その他	0	0	0	1	0	0	1
合計	0	25	184	285	147	0	641

○つらい・苦しい 24.3% イヤだ 16.1% 困っている 10.8%  
 うれしい・楽しい・楽しみ期待 合計 2.3%



「かけ手の端末」

発信端末	件数
Chat/PC	250
Chat/携帯	391
合計	641



3 電話・オンラインチャット シフト配置状況

	開設日数 (電・チ)	電話				チャット			
		前半		後半		前半		後半	
		受け手	支え手	受け手	支え手	受け手	支え手	受け手	支え手
2025年4月	9 (5・4)	9	5	6	4	8	4	6	4
5月	7 (4・3)	8	4	6	4	6	3	4	3
6月	9 (5・4)	7	5	9	5	5	4	6	4
7月	8 (5・3)	9	5	9	5	5	3	6	3
8月	7 (3・4)	4	3	4	3	6	4	4	4
9月	8 (5・3)	6	5	7	5	4	3	5	3
10月	8 (4・4)	7	4	7	4	7	4	8	4
11月	6 (3・3)	5	3	5	3	6	3	6	3

12月	7 (3・4)	5	3	5	3	6	4	5	4
2026年1月	7 (3・4)	3	3	3	3	6	4	6	4
2月	6 (3・3)	4	3	4	3	4	3	5	3
3月	9 (5・4)	6	5	9	5	9	4	4	4
合計	91 (48・43)	73	48	74	48	72	43	65	43

○チャット実施 (PC2 台稼働)

平日 第1・3月曜日と第2・4水曜日 夏キャンペーン8月23日(土)

電話実施(1回線) チャット実施以外の 平日月・水曜日

## II 研修事業

〔第21期インターン研修・開催日と内容〕

回	月 日	内 容	講 師
1	1月18日(土)	① 電話ロールプレイ研修1 「困難事例の対応方法等」 ② チャット体験研修1 チャット相談の特性理解とチャットソフトを使ったロールプレイの実施 「困難事例の対応方法等」	講師 渡邊洋平さん(研修全体統括) CL ほっかいどう 理事 中の島興正保育園長 講師 水口良子さん CL ほっかいどう 常務理事 (チャット体験研修担当)
2	1月25日(土)	① 電話ロールプレイ研修2 「共感的な対応とは～「聞く」と「聴く」の違い ② チャット体験研修2 チャット相談の特性理解とチャットソフトを使ったロールプレイの実施「共感的な対応とは」	講師 神田一希さん(研修全体統括) 児童養護施設興正学園 公認心理師 講師 水口良子さん CL ほっかいどう 理事 (チャット体験研修担当)
3	2月22日(土)	① チャット体験研修3 チャットロールプレイ研修 「LGBTQの相談事例等」について ② 電話ロールプレイ研修3 「自分の特徴を知る 癖を見つけよう」	講師 神田一希さん(研修全体統括) 児童養護施設興正学園 公認心理師 講師 中谷衣里さん NPO 法人 L-PORT
4	3月21日(金)	電話相談業務・チャット相談業務を経験後の振り返り 受け手との合同研修	講師 神田一希さん(研修全体統括) 児童養護施設興正学園 公認心理師
5	4月25日(金)	これまでの研修の振り返り～インターン研修の総括	CL ほっかいどう 代表 田辺毅彦氏

〔第22期受け手養成研修・開催日と内容〕 ※全てオンラインにて実施

	配信動画及び講義内容、講師	研修日時
8月期	①チャイルドラインとは? ② 多様な子どもを受けとめる～	配信動画①②③の URL は8月1日(金)に送付予定

8 月期 の続き	アドボカシーとチャイルドライン 講師：高橋弘恵さん チャイルドラインあいち専務理事 ③子どもの権利条約の理念のもと子ども に耳を傾ける 講師：昇 慶一さん 大阪常盤会大学こども教育学部教	8 月 28 日（木）レポート提出締切
	8 月期配信動画の解説等 講師：渡邊 洋平さん チャイルドラインほっかいどう理事	9 月 5 日（金） 18 時 30 分～20 時 00 分
9 月期	④ いじめの現状 講師：荻上 チキさん 「ストップいじめ！ナビ」代表理事 ⑤不登校～学校に行きたくない、行けない 気持ちをどう受けとめ、聴くか 講師：須永 祐慈さん 「ストップいじめ！ナビ」副代表	配信動画④⑤の URL は 9 月 1 日（月）に 送付予定  9 月 21 日（日）レポート提出締切
	9 月期配信動画の解説等 講師：神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理士	9 月 26 日（金） 18 時 30 分～20 時 00 分
10 月期	⑥チャイルドラインの傾聴とは 講師 岡田 健一さん 九州大谷短期大学児童福祉・心理コー ス准教授 ⑦発達特性を持つ子どもにどう寄り添うか 講師：伊丹 昌一さん 梅花女子大学心理子ども学部教授	配信動画⑥⑦の URL は 10 月 1 日（水） に送付予定  10 月 21 日（火）レポート提出締切
	10 月期配信動画の解説等 講師：神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理士	10 月 24 日（金） 18 時 30 分～20 時 00 分
11 月期	⑧思春期の子どもの発達と心の揺れ～体と 心の変化 講師：山崎 真子さん チャイルドラインかごしま代表 ⑨「死にたい」に寄り添うということ 講師：松本俊彦さん 国立精神・神経医療研究センター 精神保健研究所 薬物依存研究部 部長	配信動画⑧⑨の URL は 11 月 1 日（土） に送付予定  11 月 21 日（金）レポート提出締切
	11 月期配信動画の解説等 講師：渡邊 洋平さん チャイルドラインほっかいどう理事	11 月 28 日（金） 18 時 30 分～20 時 00 分
12 月期	電話相談ロールプレイ体験研修① 講師：神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理士	12 月 12 日（金） 18 時 30 分～20 時 00 分
	電話相談ロールプレイ体験研修② 講師：渡邊 洋平さん チャイルドラインほっかいどう理事	12 月 26 日（金） 18 時 30 分～20 時 00 分

## 〔第22期インターン研修・開催日と内容〕

※第1,2回は対面。第3,4回はオンライン ZOOM にて開催。

回	月 日	内 容	講 師
1	2月14日(土)	① 電話ロールプレイ研修1 ② チャット体験研修1	講師 神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理師 (研修全体統括) 講師 水口良子さん CLほっかいどう常務理事 (チャット体験研修担当) 研修部員2人
2	2月28日(土)	① 電話ロールプレイ研修2 ② チャット体験研修2	講師 渡邊 洋平さん CLほっかいどう理事 中の島興正保育園長 講師 澁谷 千秋さん CLほっかいどう常務理事 (チャット体験研修担当) 研修部員2人
3	4月17日(土)	電話相談業務・チャット相談業務を経験後の振り返り	講師 神田 一希さん 児童養護施設興正学園 公認心理師
4	5月22日(金)	これまでの研修の振り返り～インターン研修の総括	講師 田辺毅彦さん CLほっかいどう代表理事

## 〔受け手継続研修・開催日と内容〕

回	日時	内容	講師
1	5月22日(木)	21期生認定式及び全体交流会 (CLほっかいどう総会含む)	研修部・企画渉外部・事務局
2	6月19日(木)	①チャイルドラインのガイドライン等について ②電話相談及び団体運営等についての意見交換会	講師 関戸 真紀さん チャイルドライン支援センター専務理事
3	8月29日(金)	①受け手として知っておきたい思春期の子どもの発達や性・心の変化等 ②性の相談対応や団体運営等の意見交換会	講師 山崎 真子さん チャイルドラインかごしま代表・助産師・思春期保健相談士
4	12月4日(木)	子ども・若者支援を通じた子ども達の現状等について	講師 松田 考さん (公財) さっぽろ青少年女性活動協会 こども若者支援担当部長
5	3月26日(木)	チャイルドラインやスクールカウンセラーの活動から感じる子ども達の現状等について	講師 福重 佳枝さん チャイルドライみやざき代表・公認心理士・スクールカウンセラー

## Ⅲ 広報啓発事業

## 《キャンペーン用ポスターの配布状況》

配布対象市	公設児童クラブ	民間児童クラブ	合計	備 考
札幌市	199	34	233	「公設」には中高校用ポスターを配布
旭川市	90	15	105	「公設」のうち、児童センターには小学校用ポスターを配布
函館市	69	24	93	「公設」のうち、児童センターには小学校用ポスターを配布
苫小牧市	46		46	
帯広市	40		40	
釧路市	23		23	
合計			540	

※「公設」と「民間」の数字は、各市のHPに基づき掲載した。

※「公設児童クラブ」には、児童会館（館）を含む

※備考欄記載の通り、札幌市の「公設＝児童会館」には中高校用ポスターを、旭川市の児童センター（6館）と函館市児童館（24館）には小学校用ポスターを配布し、それ以外は「キャンペーン用」を配布した

## 《取り組み経過》

- ・7月30日 支援センターに「キャンペーン用ポスター」を発注
- ・7月30日 北海道地域活動振興協会「ボランティア活動支援助成」に申請（3万円）
- ・8月4日 札幌市児童会館（児童クラブ）のポスター封入作業と「さっぽろ青少年女性活動協会」に各館へのポスター掲示の依頼
- ・8月6日 札幌市児童会館（児童クラブ）と「さっぽろ青少年女性活動協会」にポスター等郵送。函館市担当課へ、児童クラブと児童館にポスター掲示の依頼文送付（200通）
- ・8月8日 旭川市、函館市、苫小牧市、帯広市のポスター封入作業及び旭川市、苫小牧市、帯広市、釧路市の担当課に、児童クラブ等にポスター掲示の依頼文送付
- ・8月13日 函館市の児童クラブと児童館にポスター等郵送（86通）※同一箇所年齢別に分けたクラブのある所は1通の封筒に入れて郵送した
- ・8月18日 釧路市、札幌市の民間学童施設のポスター封入作業及び旭川市、苫小牧市、帯広市、釧路市。札幌民間学童施設に、ポスター等郵送（216通）※同一箇所年齢別に分けたクラブのある所は1通の封筒に入れて郵送した

## IV チャイルドラインほっかいどう募金箱設置場所（2026年3月現在）

カットプラザ NOZAWA（東区）

株式会社ソーホー 北広島店（北広島市）

泰伸データウェアハウス株式会社（西区）

札幌双葉法律事務所（中央区）

HEIRSALON CIEL（南区）

札幌市議会民主市民連合議員控室（中央区）

蕎麦鳥（中央区）

自治労札幌市役所職員組合（中央区）

太陽堂 眼鏡店（白石区）

一般社団法人 函館YWCA（函館市） 函館市女性センター（函館市）

※「SWEET BERRY」「花治療院」の募金箱は回収致しました